ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

18.05.2022 09:30:44
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
ASPASIA LINARDAKI

Δήμος Θεσσαλονίκης 18/05/2022
Α. Π.: Εισερχ. 130470
Απάντηση στο έγγραφο: 130470

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
Ε' ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
Ταχ.Διεύθυνση: Βασ.Όλγας 162-25ης Μαρτίου 24
Ταχ. Κώδικας: 54646
Πληροφορίες: Α. Λιναρδάκη
Τηλέφωνο: 2313317500
Mail : a.linardaki@thessaloniki.gr

Π ρ ο ς

κο. Καραγιάννη Ευστράτιο
efstratioskaragiannis3@gmail.com

Κοινοποίηση :
Συμπαραστάτης του Δημότη
και της Επιχείρησης

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ'αριθ. 919/2022 καταγγελία.
ΣΧΕΤ. : Το με αριθ. πρωτ. 130470/13-5-2022 έγγραφο του Γραφείου Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Σε απάντηση στην καταγγελία σας με αριθμό 919/2022 και όσον αφορά στην εξυπηρέτηση για την πληρωμή των κλήσεων στην υπηρεσία μας (Ε' Δημοτική Κοινότητα) σας αναφέρουμε τα εξής :

Δεδομένου ότι τα γραφεία της Κοινότητάς μας στεγάζονται στη Βίλλα Μορντώχ (διατηρητέο νεοκλασσικό κτίριο), τα γραφεία εξυπηρέτησης του κοινού βρίσκονται σε δύο ορόφους (ισόγειο και 1ος όροφος). Το γραφείο όπου γίνονται οι πληρωμές των κλήσεων Κ.Ο.Κ. βρίσκεται στο ισόγειο και ακριβώς για λόγους γρηγορότερης εξυπηρέτησης και μικρότερης ταλαιπωρίας των δημοτών καθώς και για λόγους προστασίας από τον κορωνοϊό, οι πληρωμές των κλήσεων γίνονται από το παράθυρο χωρίς να χρειάζεται να μπει κάποιος στον εσωτερικό χώρο των γραφείων.

Γι'αυτό το λόγο υπάρχει στο παράθυρο ανακοίνωση όπου αναγράφονται οι ημέρες και ώρες εξυπηρέτησης του κοινού από το Ταμείο της Κοινότητας. Επίσης υπάρχει τοιχοκολλημένη ενημέρωση ότι από 31-12-2020 οι πληρωμές στο Ταμείο ανεξαρτήτως ύψους ποσού γίνονται μόνο με επιταγή ή καταθετήριο ή POS σύμφωνα με το Ν.4483/17 άρθρο 43.

Στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Η αναπληρώτρια Προϊσταμένη
Του Τμήματος Διοικητικής Υποστήριξης
Ε' Κοινότητας

Ασπασία Λιναρδάκη

Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης Ε' Κοινότητας - N030008
linardaki a.linardaki
Δήμος Θεσσαλονίκης