ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

09.10.2020 13:47:04
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ
ΕΛΕΝΗ ΚΑΛΦΑΚΗ

Δήμος Θεσσαλονίκης 09/10/2020
Α. Π.: 280086
Απάντηση στο έγγραφο: 280086

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
& ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΩΝ
ΚΟΛΥΜΒΗΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ

Ταχ. Δ/νση	Γρ. Λαμπράκη & Κλεάνθους 57
Ταχ. Κώδικας	54453
Αρμόδιος	Σ.Α. Γιακουστίδης
Τηλέφωνο	2313317639
Fax	2313316127
E-Mail	s.giakoustidis@thessaloniki.gr

Θεσσαλονίκη:09/10/2020

ΠΡΟΣ:
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΝΑ

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε καταγγελία δημότη»

Σε απάντηση της υπ. αρ. 1376 από 25/09/2020 καταγγελίας σας ενημερώνουμε ότι από την έναρξη λειτουργίας του, το Δημοτικού Κολυμβητηρίου λειτούργησε σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία τηρώντας απαρέγκλιτα τους κανόνες, έχοντας ως κύριο γνώμονα την ασφάλεια και την υγιεινή τόσο των αθλουμένων όσο και του προσωπικού.

Το Δημοτικό Κολυμβητήριο έχει εγγεγραμμένους περισσότερους από 13.000 αθλούμενους και δύναται να εξυπηρετήσει 34 αθλούμενους ανά κύκλο προπόνησης, συνολικά 212 την ημέρα. Ο περιορισμός αυτός είναι επιβεβλημένος σε εφαρμογή των μέτρων κατά της διασποράς του COVID-19.

Συνέπεια αυτού είναι ο όγκος τηλεφωνημάτων που δέχεται η γραμματεία του Δημοτικού Κολυμβητηρίου να είναι πολύ μεγάλος και δύσκολα διαχειρίσιμος. Αντιλαμβανόμαστε την ταλαιπωρία που αυτό συνεπάγεται για τους δημότες και ζητάμε την κατανόηση σας, έως ότου τεθεί σε λειτουργία η ηλεκτρονική πλατφόρμα, μέσω της οποίας θα έχετε τη δυνατότητα να προγραμματίζεται επισκέψεις αποφεύγοντας την τηλεφωνική επικοινωνία.

Η Υπηρεσία μας σε συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου πρόκειται να θέσει σε λειτουργία την πλατφόρμα κατά τις επόμενες ημέρες, διασφαλίζοντας σε απόλυτο βαθμό την αξιοπιστία της διαδικασίας, διευκολύνοντας τους δημότες.

Είμαστε στη διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινήσεις.

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Δ/νσης
Εκπαίδευσης & Αθλητισμού

Δρ Θωμαή Τσούρλου

Ακριβές Αντίγραφο
Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Αθλητισμού - Γ11
ΚΑΛΦΑΚΗ ΕΛΕΝΗ
Δήμος Θεσσαλονίκης