ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

14.08.2020 10:34:40
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ
Asterios Tsougkas

Δήμος Θεσσαλονίκης 14/08/2020
Α. Π.: 229079
Απάντηση στο έγγραφο: 229079

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΩΝ
Πληροφορίες: Α. ΤΣΟΥΓΚΑΣ
ΤΗΛ.: 2313318288
e-mail:a.tsougkas@thessaloniki.gr

ΠΡΟΣ:
ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε καταγγελία δημότη

ΣΧΕΤ: Η υπ' αριθμ. 672 / 229079 / 13-8-2020 καταγγελία δημότη

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής αίτησης, σας γνωρίζουμε ότι το Αυτοτελές Τμήμα Διαχείρισης Κοιμητηρίων δέχεται αρκετό πλήθος πολιτών και τηλεφωνημάτων σε καθημερινή βάση αδιαλείπτως και προσπαθεί να εξυπηρετεί όλους τους πολίτες.

Είναι όμως σαφές ότι δεδομένης της κατάστασης, λόγω των καλοκαιρινών αδειών του προσωπικού αλλά και της επιπλέον εργασίας που επωμίζονται οι εναπομείναντες, δεν καθιστά πολλές φορές δυνατό την τηλεφωνική εξυπηρέτηση όλων. Λαμβάνοντας υπόψη τη συγκεκριμένη καταγγελία, θα επικοινωνήσουμε με τον συγκεκριμένο δημότη για να εξυπηρετηθεί σε περίπτωση που δεν έχει ήδη εξυπηρετηθεί μετά από την συγκεκριμένη καταγγελία.

.

Η υπηρεσία μας βρίσκεται στη διάθεση σας για παροχή κάθε επιπλέον πληροφορίας ή διευκρίνησης επί του θέματος.

Η ΑΝ. ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΩΝ
κ.α.α.

ΑΣΤ. ΤΣΟΥΓΚΑΣ

Εσωτ. Διανομή:
- Αυτοτελές Τμήμα Διαχείρισης Κοιμητηρίων

Ακριβές Αντίγραφο
Αυτοτελές Τμήμα Διαχείρισης Κοιμητηρίων - Δ01
Tsougkas Asterios
Δήμος Θεσσαλονίκης