ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

08.07.2020 12:54:22
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ
Michail Allagiotis

Δήμος Θεσσαλονίκης 08/07/2020
Α. Π.: 194993
Απάντηση στο έγγραφο: 194993

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΗΜ. ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗΣ
Διεύθυνση : Βασ. Γεωργίου Α' 1
Ταχ.Κωδικ : 546 36
Χειριστής : Αλλαγιώτης Μιχαήλ
Τηλέφωνο : 2313-317931

ΠΡΟΣ:
-Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης
d.karapilafi@thessaloniki.gr

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 194993/07-07-2020 διαβίβαση καταγγελίας»

Σχετ.: Καταγγελία υπ'αριθμ. 1292

Σε απάντηση της καταγγελίας, που μας διαβιβάσατε και αφορά διαμαρτυρία της κας Βασιλικής Μαμούνη για μη ακύρωση της υπ'αριθμ. 657354/22-06-2020 βεβαίωση παράβασης Κ.Ο.Κ. σας ενημερώνουμε ότι:

Α) κατά την εξέταση του υπ'αριθμ. 182115/26-02-2020, όπως ακριβώς αιτήθηκε η κυρία, ρωτήθηκαν από τον Αν. Προϊστάμενο του Τμήματος Αστυνόμευσης οι Δημοτικοί Αστυνομικοί Τσιριμπάκας Κωνσταντίνος και Θεοδωρίδης Παναγιώτης, οι οποίοι πραγματοποίησαν τον έλεγχο και διαβεβαίωσαν και οι δύο ότι το όχημα κατά την βεβαίωση της παράβασης βρισκόταν σε διπλή σειρά όπως και τα υπόλοιπα 7 οχήματα στα οποία βεβαιώθηκε αντίστοιχη παράβαση την ίδια ώρα. Από τον ανωτέρω Προϊστάμενο ταυτοποιήθηκαν οι σχετικές παραβάσεις αποδεικνύοντας το αβάσιμο του ισχυρισμό της κας Μαμούνη.

Β) Η φωτογραφία που προσκομίζει η πολίτης σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ληφθεί υπ΄όψιν ως αποδεικτικό στοιχείο. Σε πλείστες περιπτώσεις μας έχουν προσκομισθεί φωτογραφίες, οι οποίες λήφθηκαν από τους πολίτες σε μετανέστερο χρόνο από την χρονική στιγμή της παράβασης.

Γ) Η κρίση της Υπηρεσίας μας είναι οριστική και η κα Μαμούνη διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής στα διοικητικά δικαστήρια σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Σχετικά με τα όσα καταγγέλλει η κα Μαμούνη για την ενημέρωση της από τη Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας σας ενημερώνουμε ότι, υποχρέωση της Υπηρεσίας μας είναι να απαντάει εγγράφως και μόνο σε οποιοδήποτε έγγραφο-αίτημα πολίτη εντός 50 ημερών. Με δική μας πρωτοβουλία λειτουργούμε γραφείο το οποίο απαντά τηλεφωνικά για τα αποτελέσματα των ενστάσεων Κ.Ο.Κ εντός 2 ημερών προς διευκόλυνση των πολιτών. Η Υπηρεσία μας εξετάζει καθημερινά άνω των πενήντα (50) παρόμοιων ενστάσεων. Είναι πρακτικά αδύνατον ο Προϊστάμενος Αστυνόμευση να δίνει τηλεφωνικά εξηγήσεις σε καθέναν. Δεν θα έπρεπε να κάνει τίποτα άλλο παρά να απαντάει σε τέτοια τηλεφωνήματα. Επιπρόσθετα, ο Προϊστάμενος Αστυνόμευσης δεν είναι υπάλληλος γραφείου. Το αντικείμενό του είναι τέτοιο που πολλές ώρες την ημέρα βρίσκεται εκτός γραφείου πραγματοποιώντας

ελέγχους, καθοδηγώντας το προσωπικό και συμμετέχοντας σε δεκάδες συσκέψεις, ανά πάσα ώρα και στιγμή της βάρδιας του. Τέλος σας υπενθυμίζουμε ότι οι τηλεφωνικές γραμμές του Δήμου Θεσσαλονίκης δεν έχουν αναμονή. Έτσι όταν ένας πολίτης καλεί, ακόμα και αν το τηλέφωνο είναι απασχολημένο, δείχνει ότι καλεί.

Τέλος προτρέπουμε την κα Μαμούνη να είναι πολύ προσεκτική σε όσα αναφέρει, αλλά και σε όσα λέει ή απειλεί κατά τις τηλεφωνικές τις επικοινωνίες με την Υπηρεσία μας. Εάν και εφόσον επιθυμεί να προβεί σε οιαδήποτε καταγγελία ο νόμος της παρέχει την σχετική δυνατότητα. Απειλές προς το προσωπικό κατά την διάρκεια των τηλεφωνικών επικοινωνιών δεν γίνονται ανεκτές. Υπενθυμίζεται δε ότι δικαιώματα προστασίας της προσωπικότητας και ιδιότητας παρέχονται και στο προσωπικό της Υπηρεσίας μας τόσο σε συλλογικό, όσο και προσωπικό – ατομικό επίπεδο.

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία-διευκρίνιση.

Με εντολή Δημάρχου
Ο Αν. Προϊστάμενος Διεύθυνσης

Πέτρος Παπαφίλης

Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Αστυνόμευσης - B080101
Allagiotis Michail
Δήμος Θεσσαλονίκης