ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

02.07.2020 13:13:59
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ
Evangelia Marasli

Δήμος Θεσσαλονίκης 02/07/2020
Α. Π.: 189705

+=

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ Ε΄ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
Ταχ. Δ/νση: Βασ. Όλγας 162 &
25ης Μαρτίου 24
Ταχ. Κώδικας: 546 46
Πληροφορίες: Ε. Παπακωνσταντίνου
Μ. Λαδά
Τηλ.: 2313318282-8266
e-mail:
e.papakonstantinou@thessaloniki.gr
m.lada@thessaloniki.gr

ΠΡΟΣ: Συμπαραστάτη του Δημότη

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθ. 642 καταγγελία του Συμπαραστάτη του Δημότη

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 642 καταγγελίας που μας κοινοποιήθηκε στις 17-06-2020, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Από τις 04-06-2020 και βάσει της Δ1α/ΓΠ.οικ.34781 εγκύκλιου, άρθρο 19 παρ. 2 «Οι δημόσιες υπηρεσίες τελούν σε πλήρη λειτουργία. Η εξυπηρέτηση του κοινού γίνεται κατά προτίμηση, αλλά όχι αποκλειστικά κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού. Με ευθύνη του οικείου Προϊσταμένου τηρείται ελάχιστη απόσταση ενάμιση μέτρο μεταξύ των υπαλλήλων και των υπαλλήλων και πολιτών».

Για όλο το διάστημα εφαρμογής των μέτρων αποφυγής διασποράς του COVID-19 η εξυπηρέτηση πολιτών από την Υπηρεσία μας για το Επίδομα Εγγυημένου Εισοδήματος και το Επίδομα Στέγασης γινόταν αποκλειστικά με ραντεβού, τα οποία τηρήθηκαν με απόλυτη ακρίβεια και οι μόνοι που δεν εξυπηρετήθηκαν ήταν όσοι δεν προσήλθαν στο ραντεβού τους, όχι απλά στην ώρα αλλά και στην μέρα τους.

Η μεγάλη ζήτηση ραντεβού για τον Μάϊο, οδηγούσε στην τακτοποίησή τους τουλάχιστον μία εβδομάδα πριν, οπότε η κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση εφαρμόστηκε από τις 15-06-2020.Το σύστημα της εξυπηρέτησης με ραντεβού εφαρμόστηκε αποκλειστικά μέχρι τις 12-06-2020. Για τις 15 και 16-06-2020, επειδή υπήρχαν ήδη κλεισμένα ραντεβού, σύμφωνα με τα αρχεία της Υπηρεσίας (που τηρούνται για ιχνηλάτηση κρουσμάτων) εξυπηρετήθηκαν στην ώρα τους οι πολίτες που τα είχαν και ενδιάμεσα (με προτεραιότητα όπως πάντα στα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑμεΑ)) εξυπηρετήθηκαν και οι πολίτες που ήρθαν και περίμεναν τη σειρά τους .

Σημειώνουμε ότι ημερήσια δυνατότητα εξυπηρέτησης του κοινού από τις δύο υπαλλήλους της Ε Κοινότητας για τα ανωτέρω αναφερόμενα επιδόματα φτάνει κατά μέσο όρο τα 50 άτομα. Η τήρηση των μέτρων προστασίας για την αποφυγή διασποράς του COVID-19 υπενθυμίζεται διαρκώς και ποικιλοτρόπως.

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Υποστήριξης Συμβουλίου Ε κοινότητας	Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Υποστήριξης Πολιτικών Οργάνων
Θεόφιλος Σφέτκος	Δόμνα Πασχαλίδου

Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Υποστήριξης Συμβουλίου Ε Δημοτικής Κοινότητας - Γ030008
Marasli Evangelia
Δήμος Θεσσαλονίκης