

Εθνική Πύλη ermis.gov.gr

Έκδοση και εγκατάσταση ψηφιακών
πιστοποιητικών χαλαρής αποθήκευσης

Έκδοση 1.1

Πίνακας Περιεχομένων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	4
2.1 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ MICROSOFT INTERNET EXPLORER	5
2.2 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΝ FIREFOX MOZILLA	10
3. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΗΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	11
3.1 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΗΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΝ INTERNET EXPLORER	12
3.2 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΗΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ FIREFOX MOZILLA	15
4. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ MICROSOFT INTERNET EXPLORER	16
5. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ	21
5.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ MICROSOFT INTERNET EXPLORER	22
5.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ MOZILLA FIREFOX	27

1. Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο οδηγιών αφορά τους πολίτες – χρήστες της εθνικής πύλης www.ermis.gov.gr, οι οποίοι έχουν υποβάλει αίτημα έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού χαλαρής αποθήκευσης και η αίτησή τους έχει ολοκληρωθεί κατόπιν της επίσκεψής τους σε κάποιο ΚΕΠ (Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών). Τα πιστοποιητικά χαλαρής αποθήκευσης έχουν την ιδιότητα ότι εγκαθίστανται στον υπολογιστή του χρήστη.

Τα βήματα που θα απαιτηθούν να κάνει ο πολίτης – χρήστης περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες ενότητες. Για κάθε βήμα υπάρχει η αντίστοιχη περιγραφή του, όπως επίσης και οι κατάλληλες εικόνες προκειμένου ο πολίτης – χρήστης να διευκολυνθεί και να μπορεί να παρακολουθήσει την διαδικασία ευκολότερα. Αρχικά, θα χρειαστεί να εγκαταστήσει στον προσωπικό του υπολογιστή τα ψηφιακά πιστοποιητικά της Πρωτεύουσας Αρχής (στο φυλλομετρητή / browser) και στην συνέχεια τα ψηφιακά πιστοποιητικά της Υποκείμενης Αρχής. Έπειτα, θα πρέπει να ακολουθήσει η τεχνική προετοιμασία του φυλλομετρητή που αποτελείται από κάποιες ρυθμίσεις που χρειάζεται να γίνουν στο φυλλομετρητή, όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα 4 και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί όλα τα παραπάνω βήματα με επιτυχία, να προχωρήσει ο πολίτης – χρήστης στο τελικό βήμα – που περιγράφεται στην ενότητα 5 – για την έκδοση των προσωπικών του ψηφιακών πιστοποιητικών.

Πριν προχωρήσετε στην έκδοση των ψηφιακών σας πιστοποιητικών, είναι σημαντικό να ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες προετοιμασίας του υπολογιστή σας.

Οι οδηγίες αυτές είναι απαραίτητες προκειμένου να αποφύγετε πιθανά προβλήματα κατά τη διαδικασία έκδοσης και παραλαβής των ψηφιακών πιστοποιητικών σας.

Προσοχή: Παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα με την ακριβή σειρά που περιγράφονται ώστε να μην αντιμετωπίσετε προβλήματα με την εγκατάσταση των ψηφιακών πιστοποιητικών. Ποτέ μην προχωρήσετε στο επόμενο βήμα εάν δεν έχετε βεβαιωθεί ότι έχετε ακολουθήσει / ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα προηγούμενα.

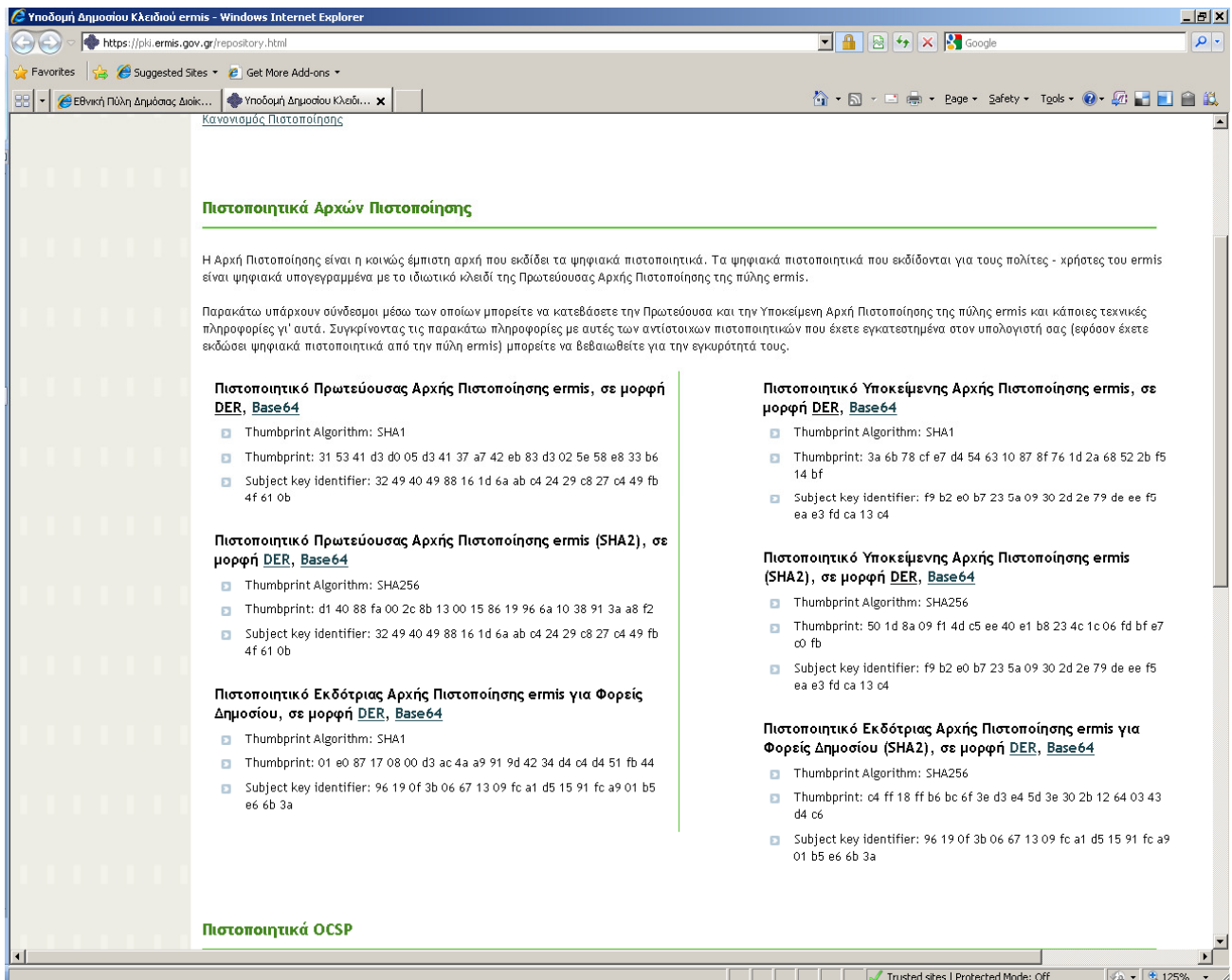
2. Προετοιμασία εγκατάστασης των πιστοποιητικών της Αρχής Πιστοποίησης

Τα πιστοποιητικά της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης (ΠΑΠ ή Root CA) και της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης (ΥΠΑΠ ή Issuing CA) που θα πρέπει να εγκαταστήσετε στον browser σας βρίσκονται στη **Σελίδα διαχείρισης προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών** του **Πίνακα Ελέγχου** σας της πύλης ΕΡΜΗΣ www.ermis.gov.gr. Για λόγους διασφάλισης της ομαλότητας εγκατάστασης των πιστοποιητικών στον φυλλομετρητή, προτείνεται να χρησιμοποιηθεί είτε ο Internet Explorer είτε ο Firefox Mozilla στην διαδικασία έκδοσης των πιστοποιητικών. Στην συνέχεια και αφού έχουν παραχθεί τα ψηφιακά πιστοποιητικά, μπορούν να γίνουν εξαγωγή (export) από το φυλλομετρητή που χρησιμοποιήθηκε και εκ νέου εισαγωγή (import) σε άλλον φυλλομετρητή.

Προσοχή: Συνίσταται να γίνει η εγκατάσταση αρχικά του Πιστοποιητικού Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης SHA1 και στην συνέχεια εγκατάσταση και του Πιστοποιητικού Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης SHA2.

Τα Πιστοποιητικά της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης είναι διαθέσιμα στον χώρο αποθήκευσης ΥΔΚ (Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού) ΕΡΜΗΣ που βρίσκεται στη σελίδα <https://pki.ermis.gov.gr/repository.html>, όπως φαίνεται στην **Εικόνα 1**.

Σημαντική σημείωση: Για τις παρακάτω διαδικασίες εγκατάστασης των εργαλείων όπως και των ψηφιακών πιστοποιητικών θα χρειαστεί να έχετε δικαιώματα διαχειριστή (Administrator) στον υπολογιστή σας.



Εικόνα 1. Χώρος αποθήκευσης πιστοποιητικών Αρχών Πιστοποίησης Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού

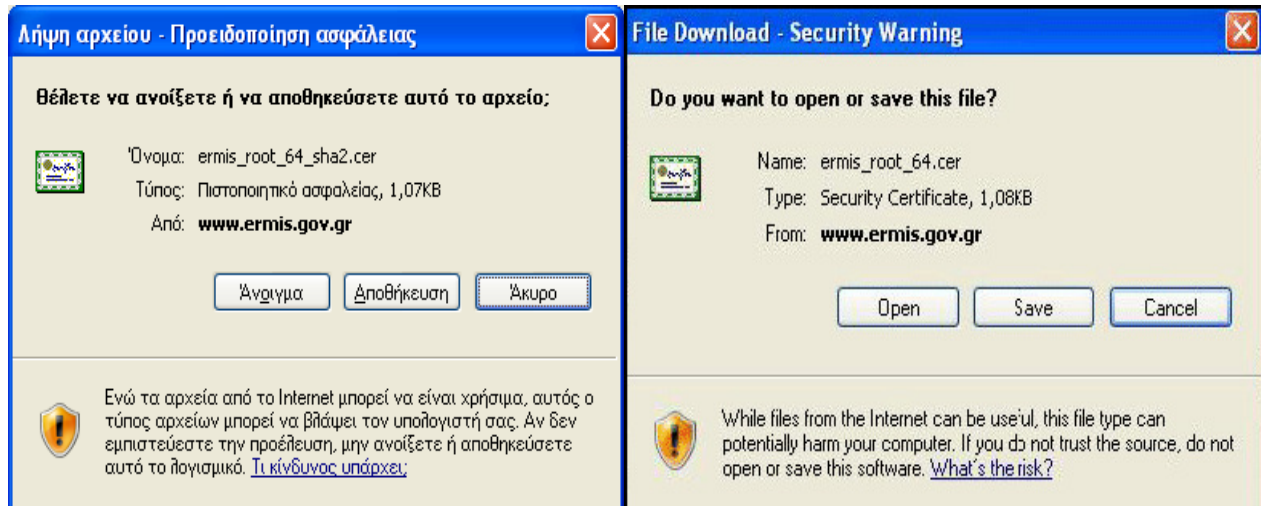
2.1 Εγκατάσταση πιστοποιητικών της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης σε Microsoft Internet Explorer

Προσοχή: Οι παρακάτω οδηγίες αναφέρονται σε λειτουργικό Windows XP. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε Windows Vista ή Windows 7, ακολουθείστε την σημείωση στο τέλος της τρέχουσας ενότητας.

Σημείωση: Στις παρακάτω ενότητες παρουσιάζονται οθόνες τόσο για ελληνική (αριστερή εικόνα) όσο και για αγγλική έκδοση (δεξιά εικόνα) των Windows, για την καλύτερη κατανόηση και παρακολούθηση των απαραίτητων βημάτων.

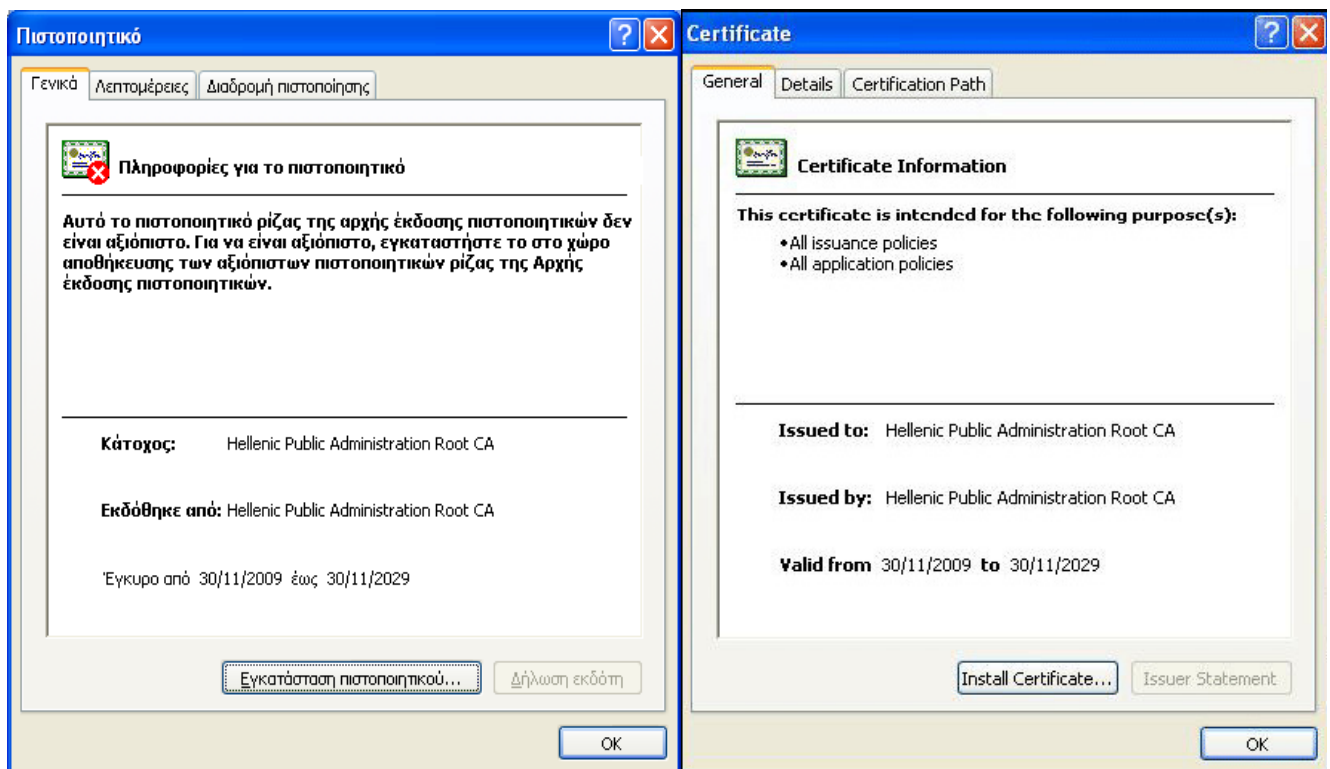
Προσοχή: Η παρακάτω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis.

1. Χρησιμοποιώντας τον Internet Explorer από τον σύνδεσμο **Πιστοποιητικό Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2) σε μορφή DER, Base64**, επιλέγω **Base64** και στην συνέχεια εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο με τίτλο «Λήψη αρχείου – Προειδοποίηση ασφαλείας» (File Download – Security Warning), όπου και πρέπει να επιλέξετε «Άνοιγμα» (Open) **Εικόνα 2:**



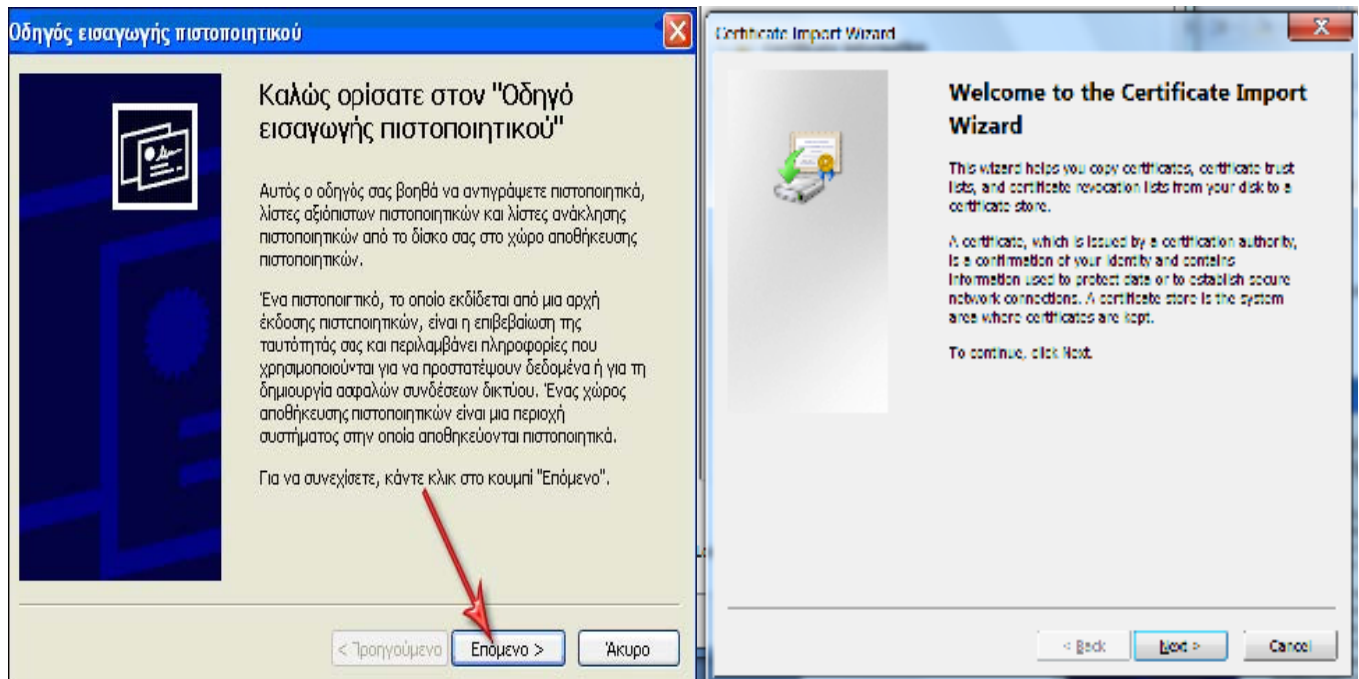
Εικόνα 2. Λήψη αρχείου – Προειδοποίηση ασφαλείας

2. Στο παράθυρο με τίτλο Πιστοποιητικό «Certificate» που εμφανίζεται επιλέξετε «Εγκατάσταση Πιστοποιητικού» (Install Certificate) **Εικόνα 3.**



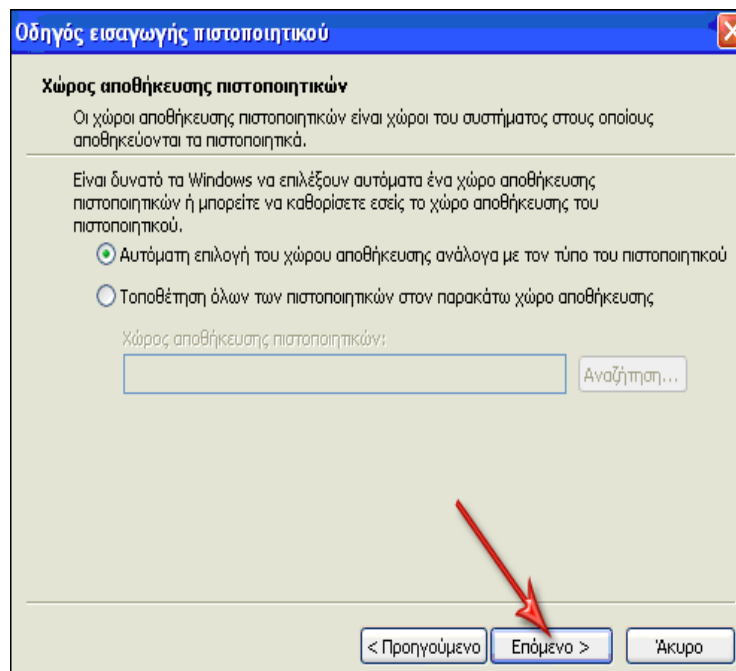
Εικόνα 3. Οδηγός για την εγκατάσταση του ψηφιακού πιστοποιητικού

3. Στο παράθυρο με τίτλο «Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού» (Certificate Import Wizard) που εμφανίζεται στην συνέχεια, επιλέξετε «Επόμενο» (Next) **Εικόνα 4.**



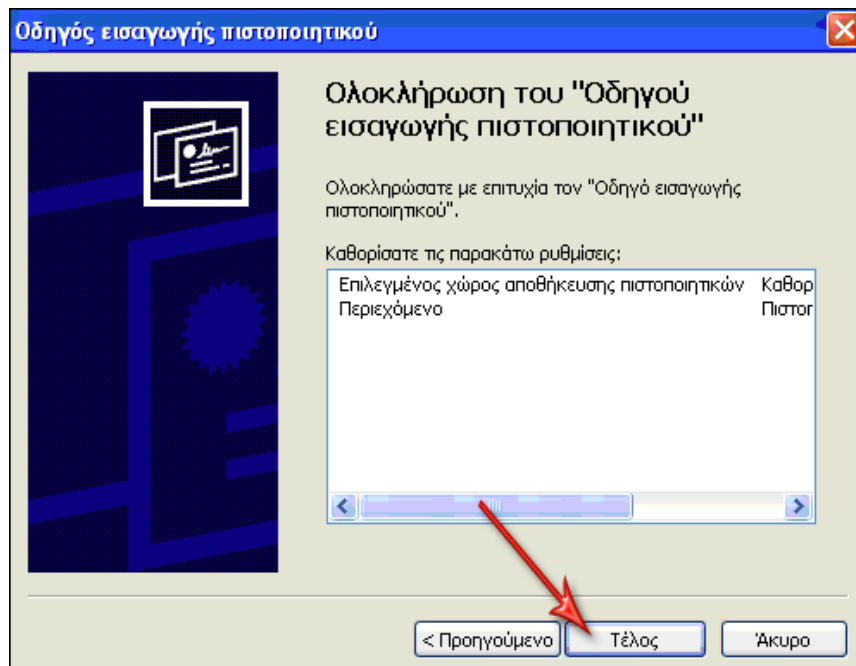
Εικόνα 4. Οδηγός για την εγκατάσταση του ψηφιακού πιστοποιητικού

4. Στο επόμενο παράθυρο με τίτλο «Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού» επιλέξτε «Επόμενο» Εικόνα 5.



Εικόνα 5. Οδηγός για την εγκατάσταση του ψηφιακού πιστοποιητικού

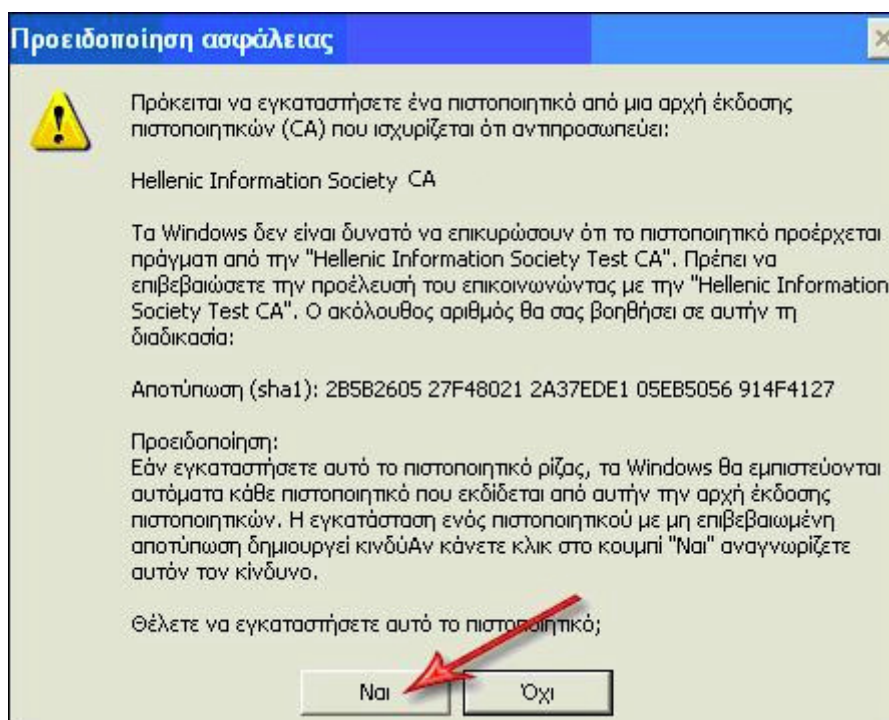
5. Στο επόμενο παράθυρο με τίτλο «Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού» επιλέξτε «Τέλος» (OK) **Εικόνα 6.**



Εικόνα 6. Οδηγός για την εγκατάσταση του ψηφιακού πιστοποιητικού

6. Στο παράθυρο «Προειδοποίηση Ασφαλείας» επιλέξτε «Ναι» (Yes) για να εγκαταστήσετε το πιστοποιητικό της Αρχής Πιστοποίησης.

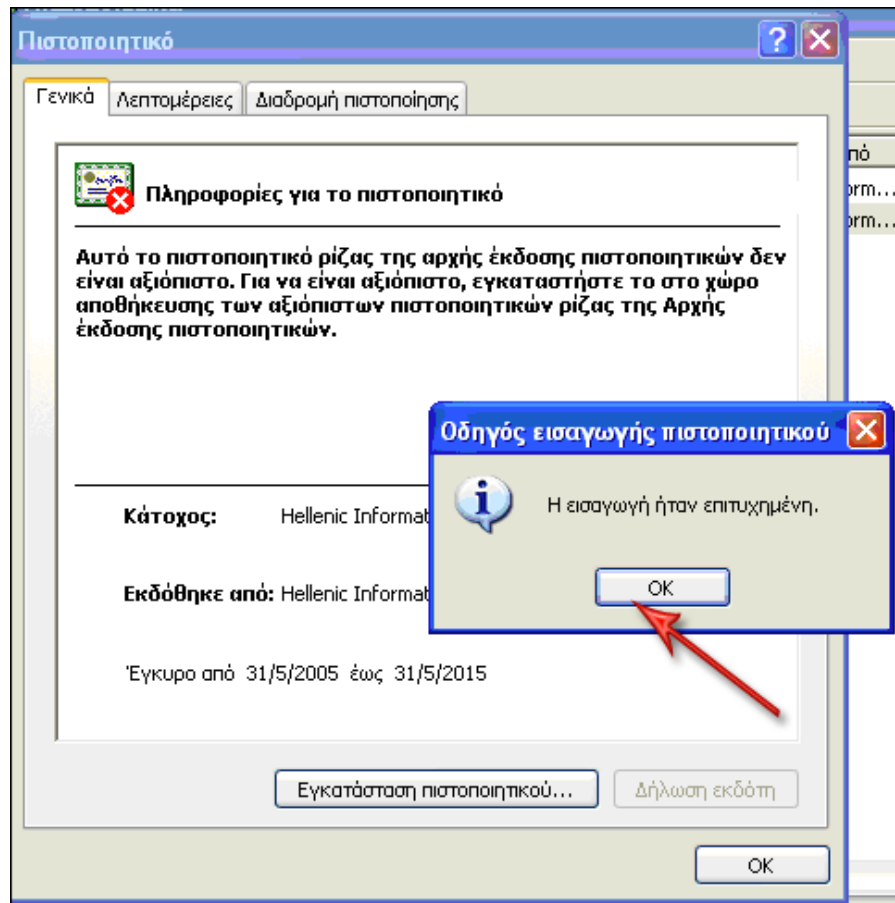
Σημείωση: Η παρακάτω **Εικόνα 7** διαφέρει ανάλογα με το πιστοποιητικό που πρόκειται να εγκαταστήσετε (sha1 ή sha2 – εδώ εικονίζεται το sha1).



Εικόνα 7. Οδηγός για την εγκατάσταση του ψηφιακού πιστοποιητικού – Προειδοποίηση ασφαλείας

7. Στο επόμενο παράθυρο **Εικόνα 8** επιλέξτε «ΟΚ».

Έχετε πλέον ολοκληρώσει με επιτυχία την εισαγωγή του πιστοποιητικού της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης και μπορείτε να προχωρήσετε στο επόμενο κεφάλαιο (Προετοιμασία Internet Explorer).



Εικόνα 8. Οδηγός για την εγκατάσταση του ψηφιακού πιστοποιητικού

Σημείωση: Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε Windows Vista ή Windows 7 θα πρέπει να ακολουθήσετε διαφορετικό τρόπο εγκατάστασης της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης στον Internet Explorer.

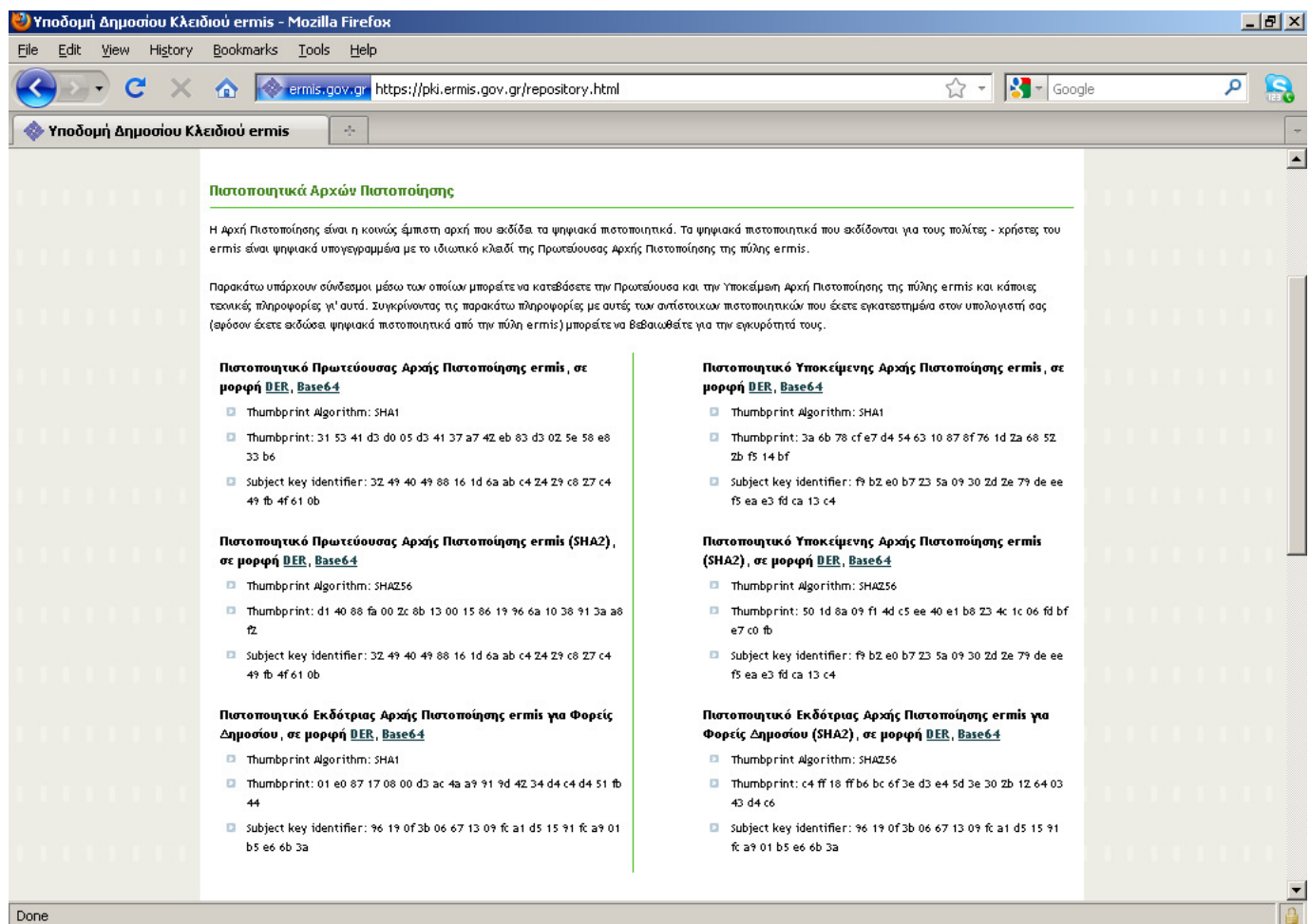
Η διαδικασία αυτή είναι η παρακάτω:

1. Κατεβάσετε και σώζετε τοπικά στον υπολογιστή σας το αρχείο με το πιστοποιητικό της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης.
2. Στον Internet Explorer επιλέγετε από το menu, Tools > Internet Options > Content > Certificates. Εκεί επιλέγετε την καρτέλα "Trusted Root certification Authorities".
3. Επιλέγετε Import (Εισαγωγή) και στον οδηγό εισαγωγής πιστοποιητικού που εμφανίζεται ακολουθείτε τις οδηγίες που εμφανίζονται επί της οθόνης. Όταν σας ζητηθεί να εισάγετε το αρχείο του πιστοποιητικού αναζητήστε το αρχείο εκεί που το αποθηκεύσατε προηγουμένως.
4. Στα επόμενα παράθυρα αφήνετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις και ολοκληρώστε τη διαδικασία εισαγωγής.

Υπενθύμιση: Η παραπάνω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis.

2.2 Εγκατάσταση πιστοποιητικών της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης στον Firefox Mozilla

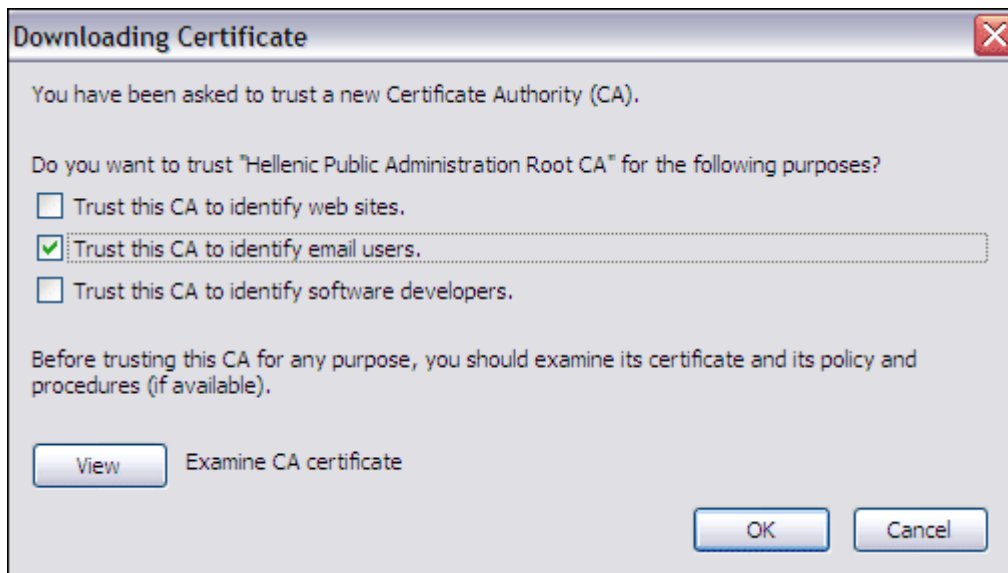
Τα πιστοποιητικά είναι διαθέσιμα στον χώρο αποθήκευσης Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού ΕΡΜΗΣ που βρίσκονται στην σελίδα <https://pki.ermis.gov.gr/repository.html>, όπως φαίνεται στην ακόλουθη Εικόνα 9.



Εικόνα 9. Χώρος αποθήκευσης Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού ΕΡΜΗΣ

1. Στην επιλογή για το Πιστοποιητικό Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis όπως εμφανίζεται στο παραπάνω παράθυρο, θα πρέπει να επιλέξετε «Άνοιγμα» (Open):

2. Επιλέγοντας την παραπάνω τοποθεσία, εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο, όπου και πρέπει να επιλέξετε «Trust this CA to identify email users». Επιλέγετε OK και ολοκληρώνετε την εγκατάσταση, Εικόνα 10.



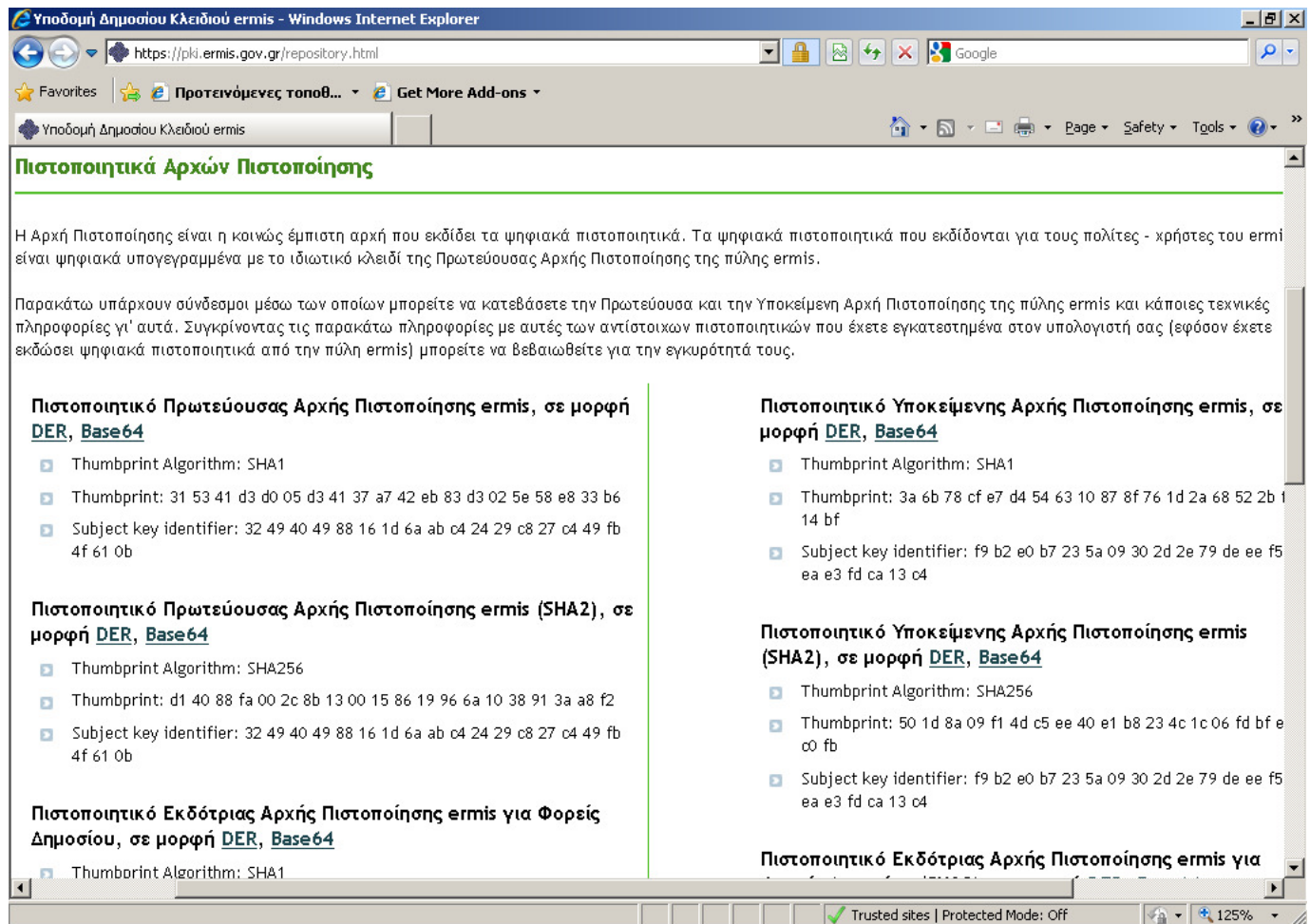
Εικόνα 10. Εγκατάσταση πιστοποιητικού σε Firefox Mozilla

Υπενθύμιση: Η παραπάνω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης *ermis*. Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης *ermis* (SHA2).

3. Προετοιμασία εγκατάστασης πιστοποιητικού Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης

Το πιστοποιητικό της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης (ΥΠΑΠ) που θα πρέπει να εγκαταστήσετε στον browser σας (Internet Explorer, Firefox Mozilla) βρίσκεται στην ίδια σελίδα με αυτά της (ΠΑΠ), δηλαδή στην <https://pki.ermis.gov.gr/repository.html>

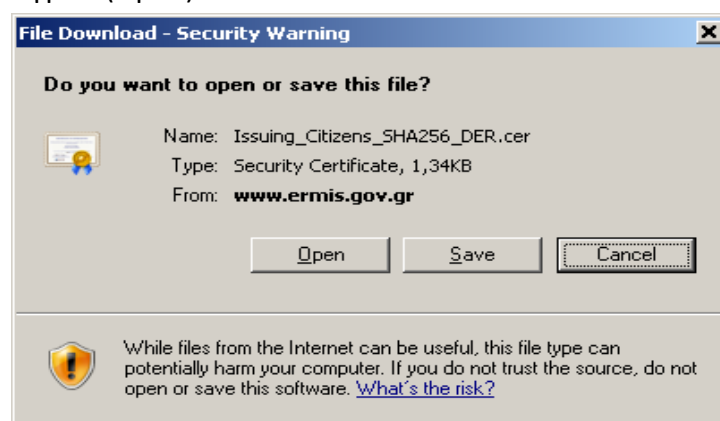
Προσοχή: Συνίσταται να γίνει η εγκατάσταση αρχικά του Πιστοποιητικού της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης SHA1 και στην συνέχεια εγκατάσταση και του Πιστοποιητικού της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης SHA2.



Εικόνα 11. Χώρος αποθήκευσης πιστοποιητικών Αρχών Πιστοποίησης Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού

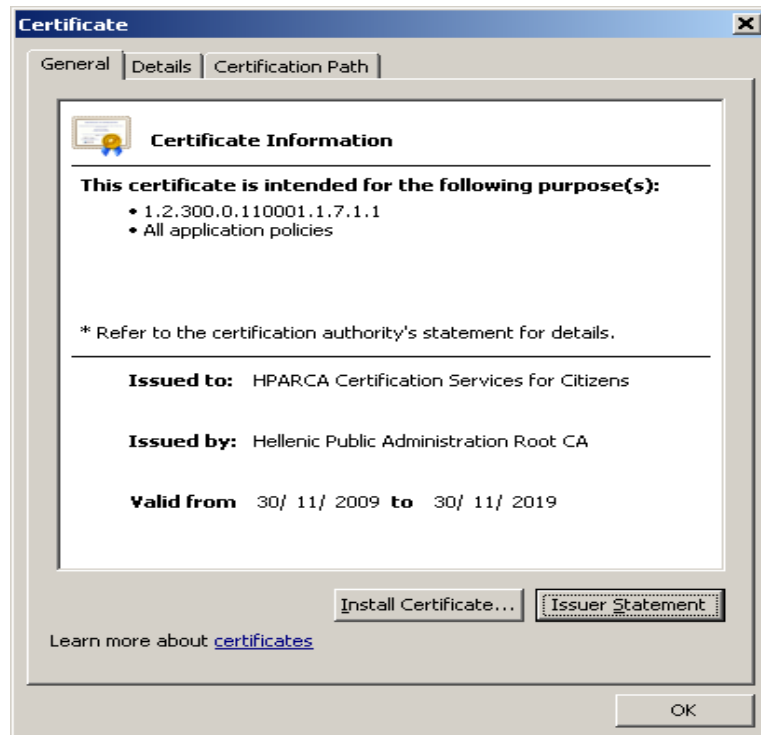
3.1 Εγκατάσταση πιστοποιητικών της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης στον Internet Explorer

1. Χρησιμοποιώντας τον Internet Explorer από τον σύνδεσμο «Πιστοποιητικό Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2) σε μορφή DER, Base64, επιλέγοντας το DER εμφανίζεται η Εικόνα 12 όπου και πρέπει να επιλέξετε «Άνοιγμα» (Open):



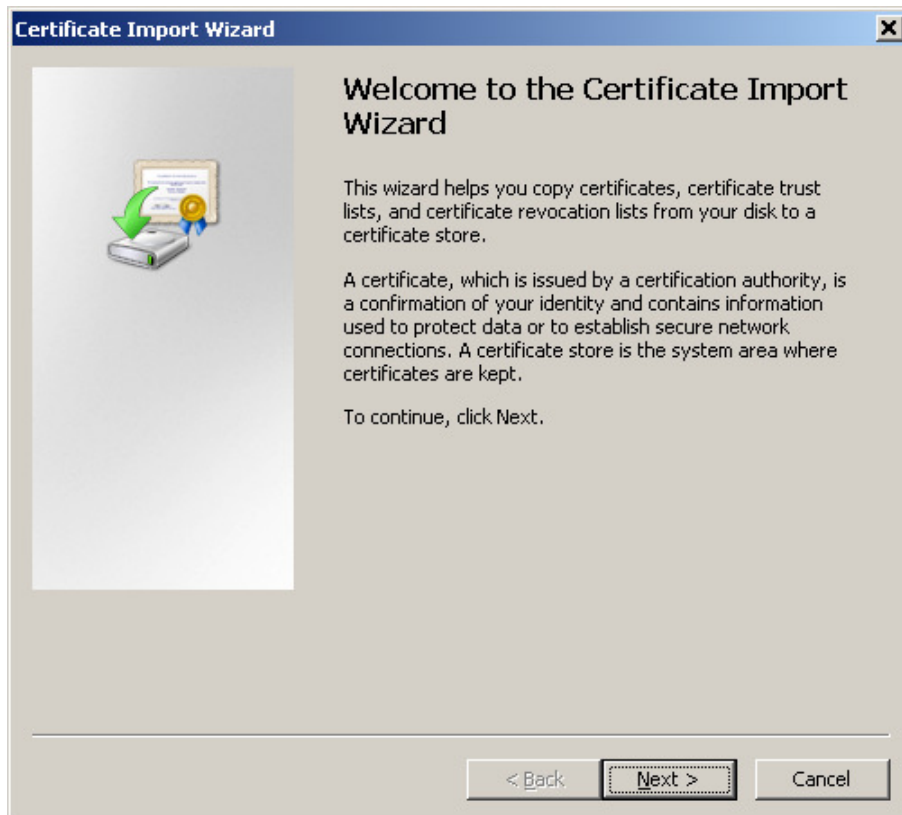
Εικόνα 12. Εγκατάσταση πιστοποιητικού Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης

2. Στο παράθυρο με τίτλο «Certificate» που εμφανίζεται επιλέξτε «Εγκατάσταση Πιστοποιητικού» (Install Certificate), Εικόνα 13.



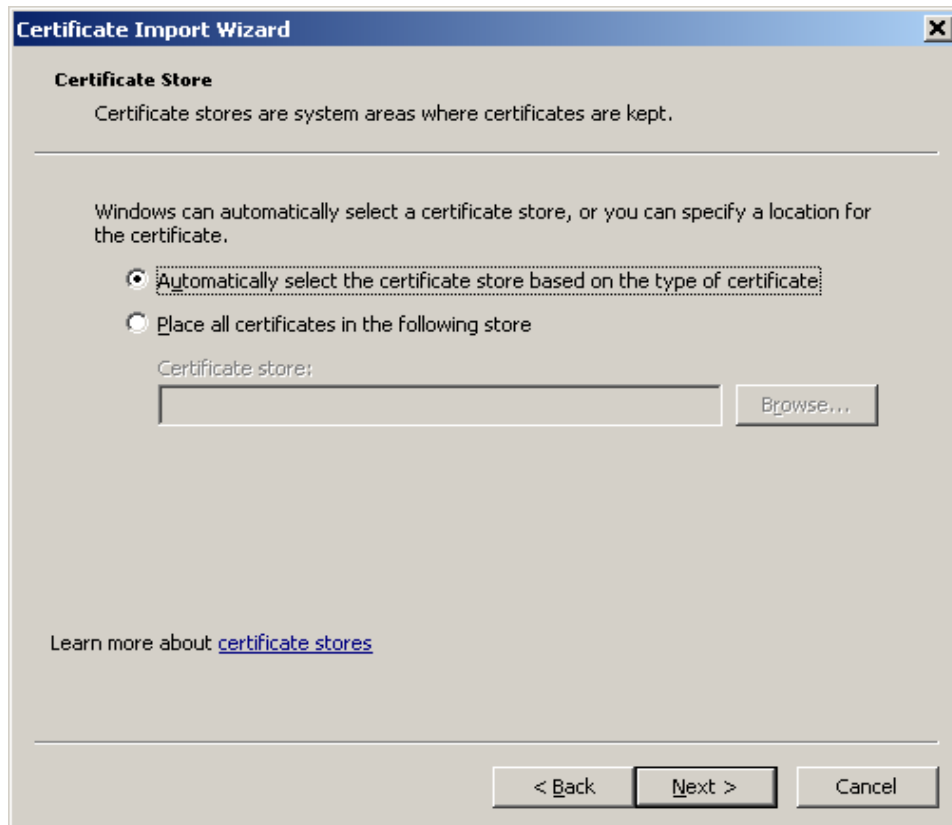
Εικόνα 13. Εγκατάσταση πιστοποιητικού Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης

3. Στο παράθυρο «Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού» (Certificate Import Wizard) που εμφανίζεται, επιλέξτε «Επόμενο» (Next), Εικόνα 14.



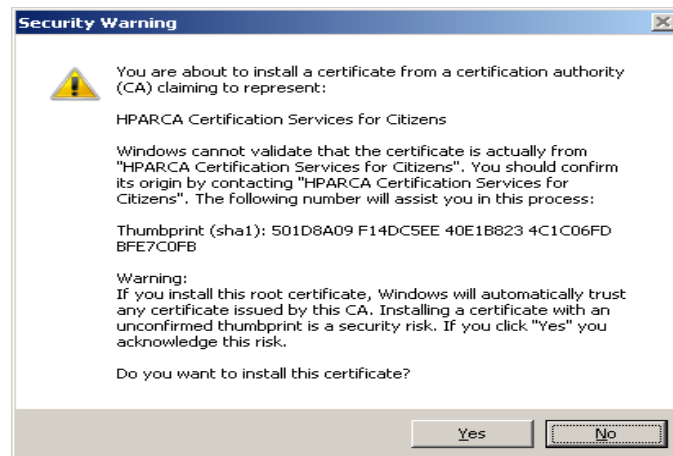
Εικόνα 14. Οδηγός εγκατάστασης πιστοποιητικού Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης

4. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε Windows Vista ή Windows 7, επιλέξτε «Αυτόματη εγκατάσταση της τοποθεσίας εγκατάστασης του πιστοποιητικού» (Automatically select the certificate store based on the type of certificate) και στην συνέχεια «Επόμενο» (Next), Εικόνα 15.



Εικόνα 15. Οδηγός εγκατάστασης πιστοποιητικού Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης

Στην επόμενη οθόνη Εικόνα 16 επιλέγετε Ναι (Yes).



Εικόνα 16. Οδηγός εγκατάστασης πιστοποιητικού Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης

Στην επόμενη οθόνη επιλέξετε OK.



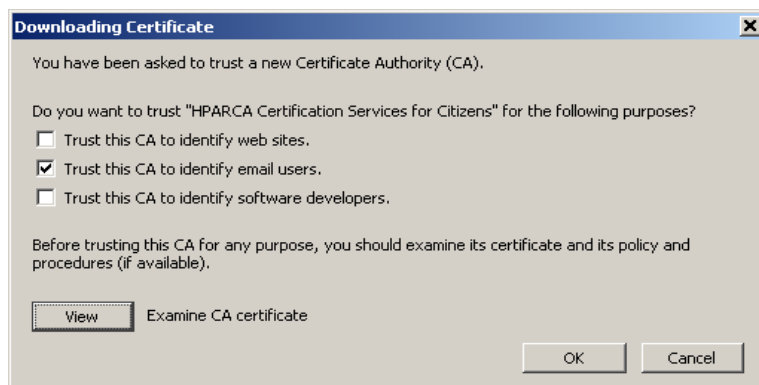
Εικόνα 17. Ολοκλήρωση οδηγού εγκατάστασης πιστοποιητικού Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης

Έχετε πλέον ολοκληρώσει με επιτυχία την εισαγωγή του πιστοποιητικού της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης.

Υπενθύμιση: Η παραπάνω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης *ermis* (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης *ermis*.

3.2 Εγκατάσταση πιστοποιητικού της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης σε Firefox Mozilla

1. Χρησιμοποιώντας τον Mozilla Firefox από τον σύνδεσμο «Πιστοποιητικό Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης *ermis* (SHA2), σε μορφή DER, Base64» και επιλέγοντας το DER εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο όπου και πρέπει να επιλέξετε «Άνοιγμα» (Open):
2. Επιλέγοντας την παραπάνω τοποθεσία, εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο **Εικόνα 18**, όπου και πρέπει να επιλέξετε «**Trust this CA to identify email users**». Επιλέγετε OK και ολοκληρώνετε την εγκατάσταση.



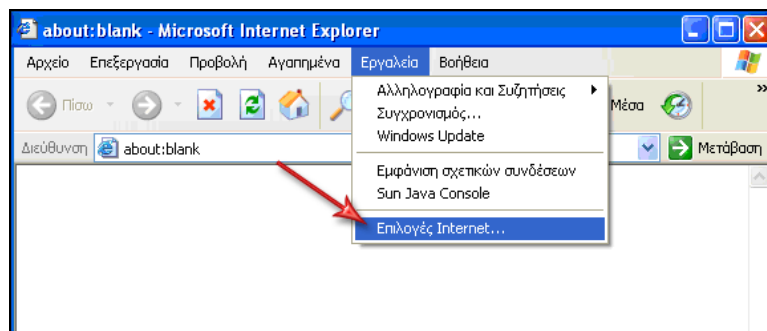
Εικόνα 18. Εγκατάσταση πιστοποιητικού σε Firefox Mozilla

Υπενθύμιση: Η παραπάνω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης *ermis* (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης *ermis*.

4. Προετοιμασία Microsoft Internet Explorer

Αφού εγκαταστήσετε στον Internet Explorer τα πιστοποιητικά της Πρωτεύουσας και Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης, σύμφωνα με τις οδηγίες των προηγούμενων ενοτήτων, απαιτείται να εκτελέσετε την παρακάτω διαδικασία πριν υποβάλετε την ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών.

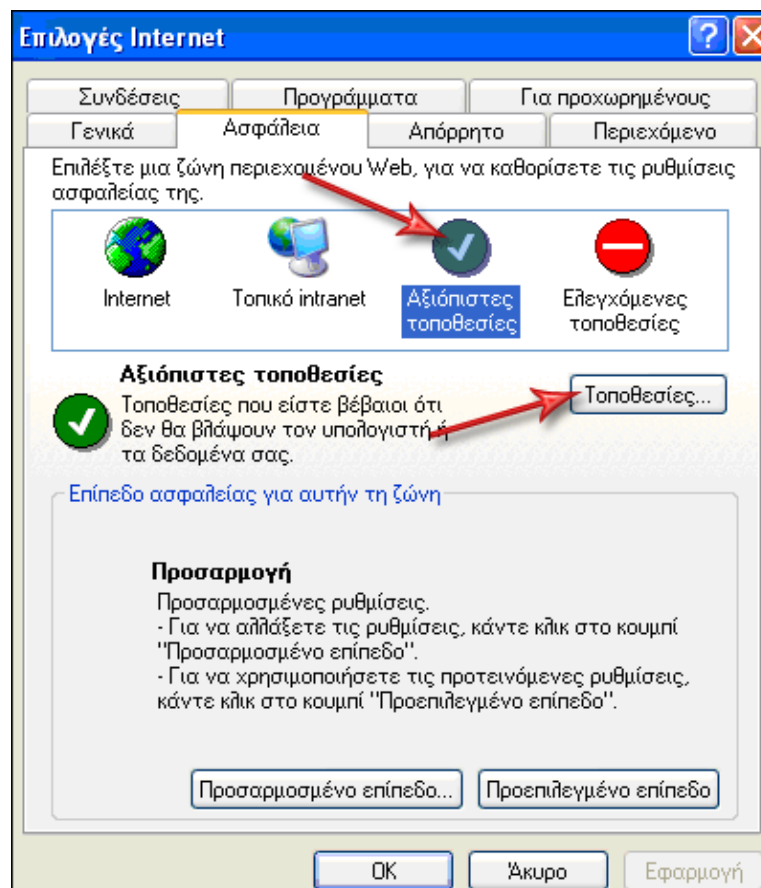
1. Στο μενού εργαλείων του Internet Explorer, επιλέξτε **Εργαλεία** (Tools) και **Επιλογές Internet** (Internet Options)» **Εικόνα 19**.



Εικόνα 19. Προετοιμασία Internet Explorer – Εργαλεία – Επιλογές Internet

2. Στο παράθυρο που εμφανίζεται επιλέξτε την καρτέλα **Ασφάλεια** (Security).

Από την καρτέλα **Ασφάλεια**, επιλέξτε **Αξιόπιστες τοποθεσίες** (Trusted sites) και έπειτα **Τοποθεσίες** (Sites), **Εικόνα 20**.

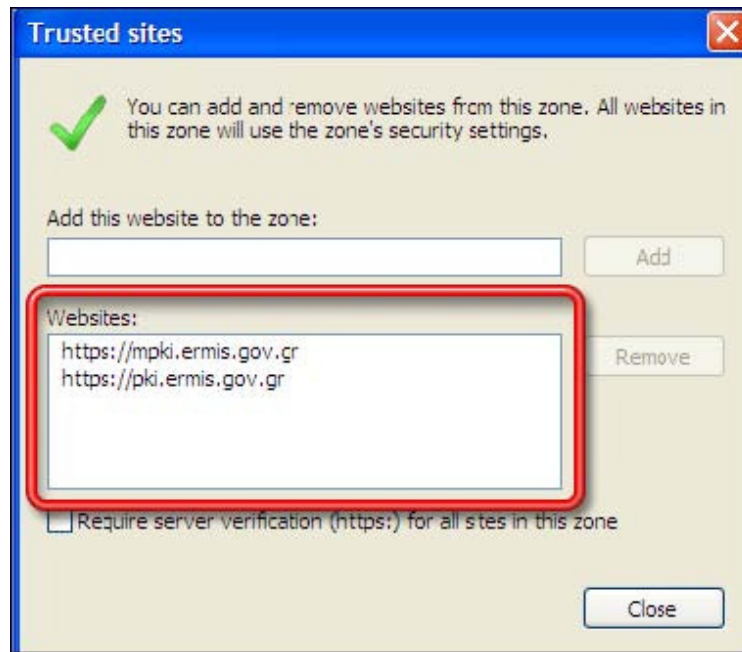


Εικόνα 20. Προετοιμασία Internet Explorer – Εργαλεία – Επιλογές Internet – Ασφάλεια – Αξιόπιστες τοποθεσίες

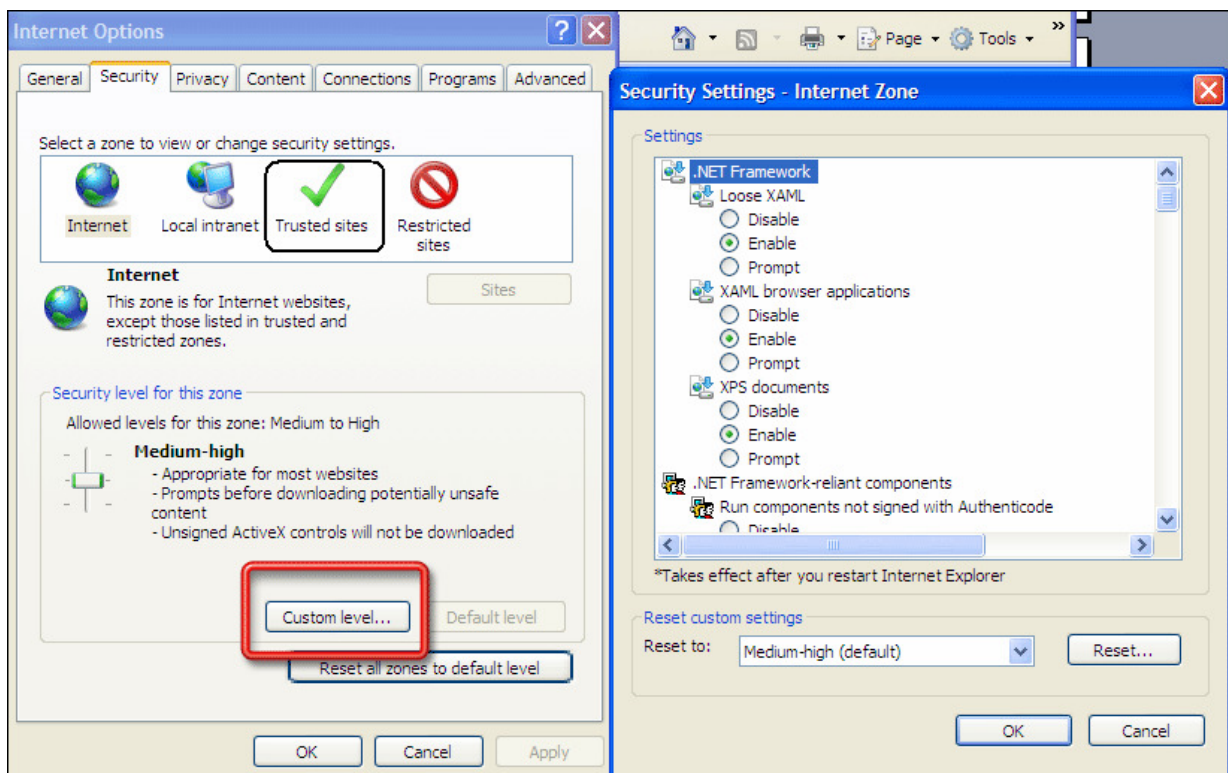
3. Προσθέστε τις δύο παρακάτω τοποθεσίες στην **Λίστα αξιόπιστων τοποθεσιών** (Websites), πληκτρολογώντας τις στο πλαίσιο και επιλέγοντας **Προσθήκη** (Add) όπως φαίνεται στην **Εικόνα 21**, **Εικόνα 22**.

<https://mpki.ermis.gov.gr>

<https://pki.ermis.gov.gr>



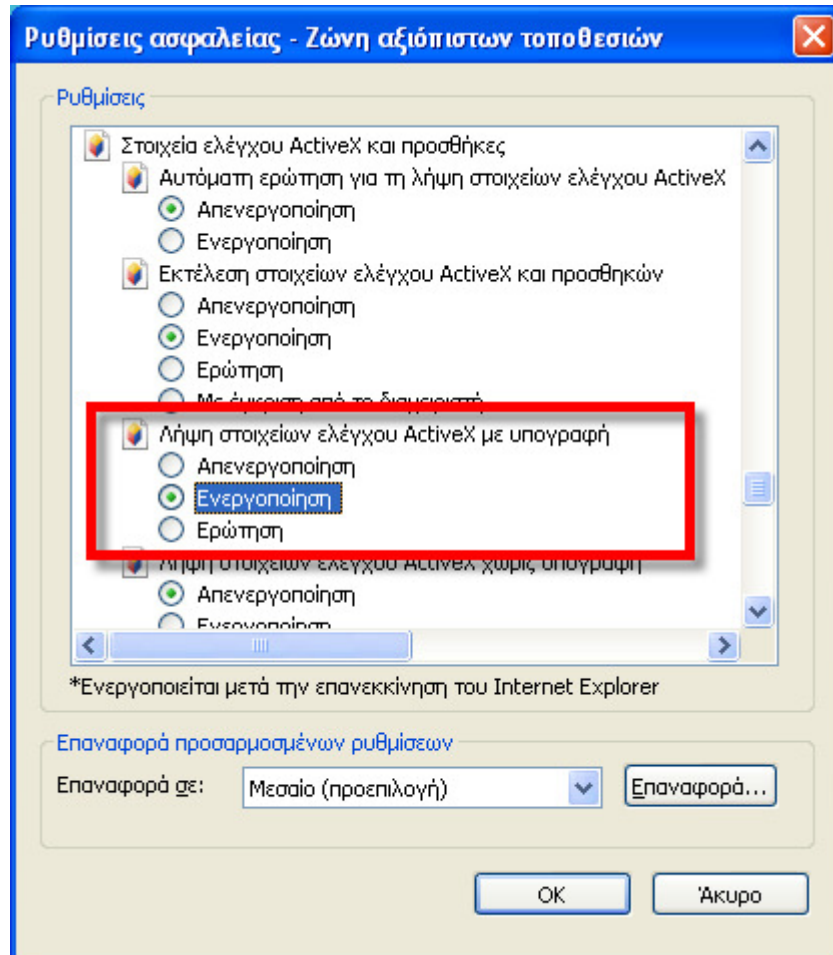
Εικόνα 21. Προετοιμασία Internet Explorer – Εργαλεία – Επιλογές Internet - Ασφάλεια – Αξιόπιστες τοποθεσίες



Εικόνα 22. Προετοιμασία Internet Explorer – Εργαλεία – Επιλογές Internet - Ασφάλεια – Αξιόπιστες τοποθεσίες

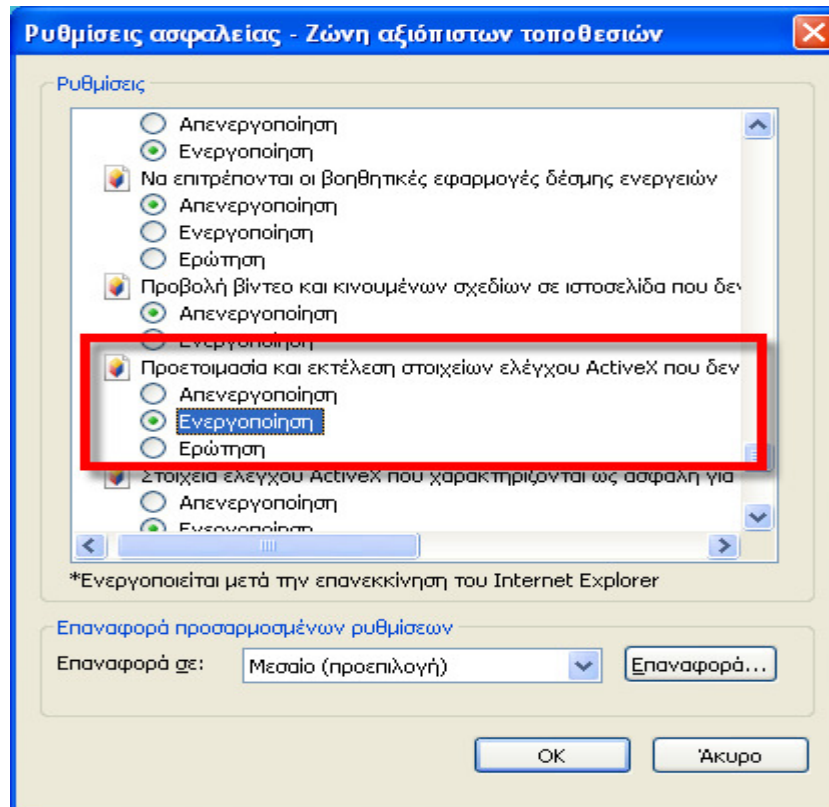
4. Παραμένοντας στην καρτέλα **Ασφάλεια** (Security), κι έχοντας επιλέξει τις **Αξιόπιστες Τοποθεσίες** επιλέγετε **Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις** (Custom Level). Σε συνέχεια θα πρέπει να ενεργοποιήσετε τα στοιχεία ελέγχου ActiveX που περιγράφονται πιο κάτω.

1) Λήψη στοιχείων ελέγχου ActiveX με υπογραφή = Ενεργοποίηση (Download signed ActiveX controls = Enable), **Εικόνα 23**



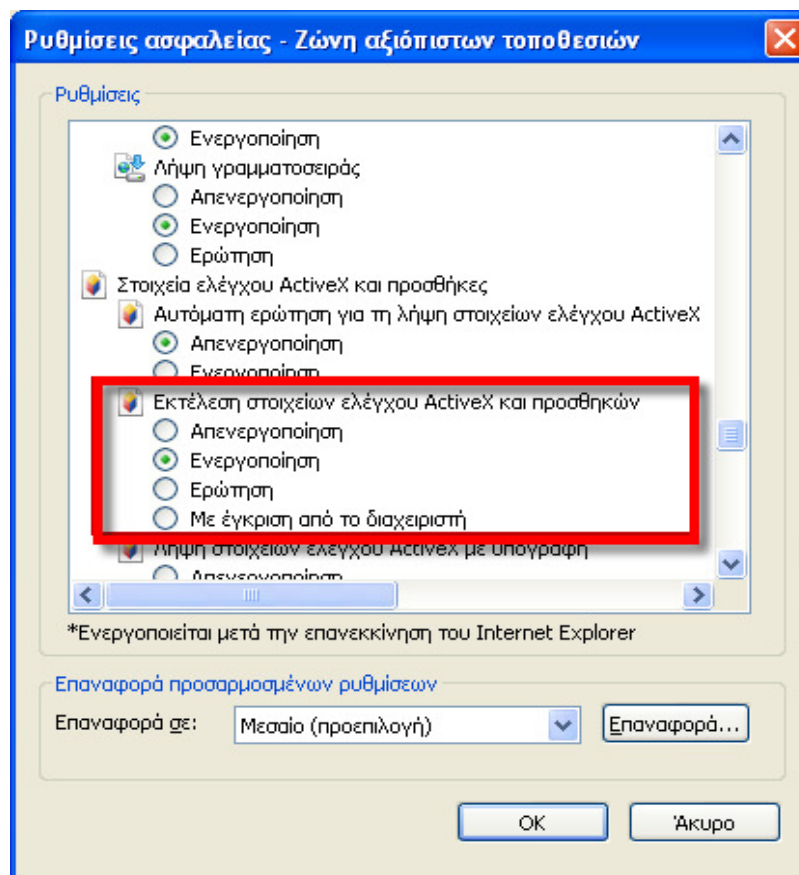
Εικόνα 23. Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ασφαλείας Internet Explorer – Ενεργοποίηση λήψης στοιχείων ελέγχου ActiveX με υπογραφή

2) Προετοιμασία και εκτέλεση στοιχείων ελέγχου ActiveX που δεν χαρακτηρίζονται ως ασφαλή = Ενεργοποίηση (Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting = Enable), **Εικόνα 24**



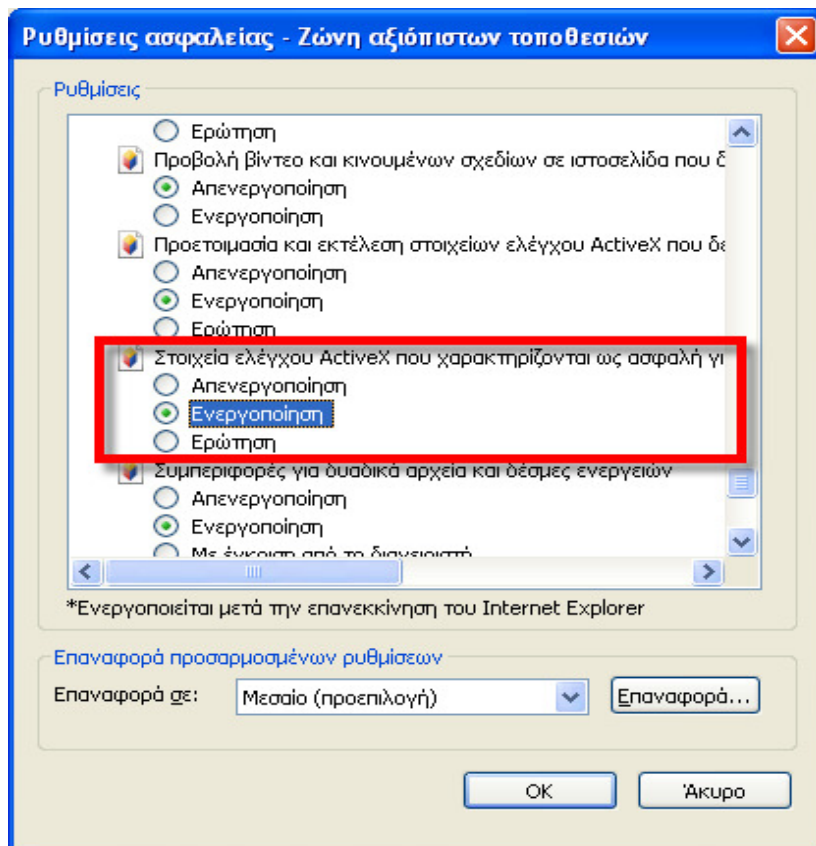
Εικόνα 24. Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ασφάλειας Internet Explorer – Ενεργοποίηση προετοιμασίας και εκτέλεσης στοιχείων ελέγχου ActiveX που δεν χαρακτηρίζονται ως ασφαλή

3) Εκτέλεση στοιχείων ελέγχου ActiveX και προσθηκών = Ενεργοποίηση (Run ActiveX controls and Plugins = Enable), Εικόνα 25



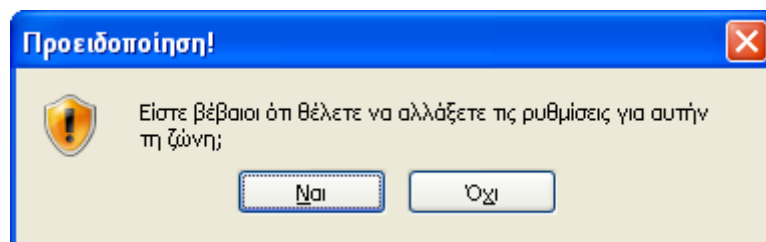
Εικόνα 25. Εκτέλεση στοιχείων ελέγχου ActiveX και προσθηκών

4) Στοιχεία ελέγχου ActiveX που χαρακτηρίζονται ως ασφαλή για εκτέλεση = Ενεργοποίηση (Script ActiveX controls marked safe for scripting* = Enable), **Εικόνα 26**.



Εικόνα 26. Στοιχεία ελέγχου ActiveX που χαρακτηρίζονται ως ασφαλή για εκτέλεση

Αφού ολοκληρώσουμε τις παραπάνω αλλαγές επιλέγουμε **OK** και εμφανίζεται η **Εικόνα 27** όπου επιλέγουμε **ΝΑΙ** για επιβεβαίωση των αλλαγών.



Εικόνα 27. Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ασφάλειας Internet Explorer – Επιβεβαίωση αλλαγής ρυθμίσεων

5. Τέλος, κλείστε όλα τα ανοιχτά παράθυρα του Internet Explorer και επανεκκινήστε τον Internet Explorer, δηλαδή κλείστε όλα τα ανοιχτά παράθυρα του φυλλομετρητή και ανοίξτε εκ νέου ένα νέο παράθυρο.

Είστε πλέον έτοιμοι για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησής σας για έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών σας.

5. Ηλεκτρονική έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Για να προχωρήσετε στην ηλεκτρονική έκδοση των Πιστοποιητικών, θα πρέπει να:

- Έχετε υποβάλει ηλεκτρονική αίτηση για την έκδοση Ψηφιακών Πιστοποιητικών μέσω του www.ermis.gov.gr (**Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών** μέσω του **Πίνακα Ελέγχου**) ενώ στην συνέχεια απαιτείται να επισκεφθείτε οποιοδήποτε ΚΕΠ (Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών) προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής της αίτησης. Στα πλαίσια της επίσκεψης στο ΚΕΠ, θα πρέπει:
 - α) να φέρετε μαζί σας φωτοαντίγραφο αποδεικτικού ταυτοποίησης (π.χ. δελτίο αστυνομικής ταυτότητας),
 - β) να γνωρίζετε το όνομα χρήστη (login) της πύλης ΕΡΜΗΣ με το οποίο έχετε εγγραφεί στην πύλη,
 - γ) να έχετε ενημερωθεί και αποδεχθεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας χρήσης των ψηφιακών πιστοποιητικών,

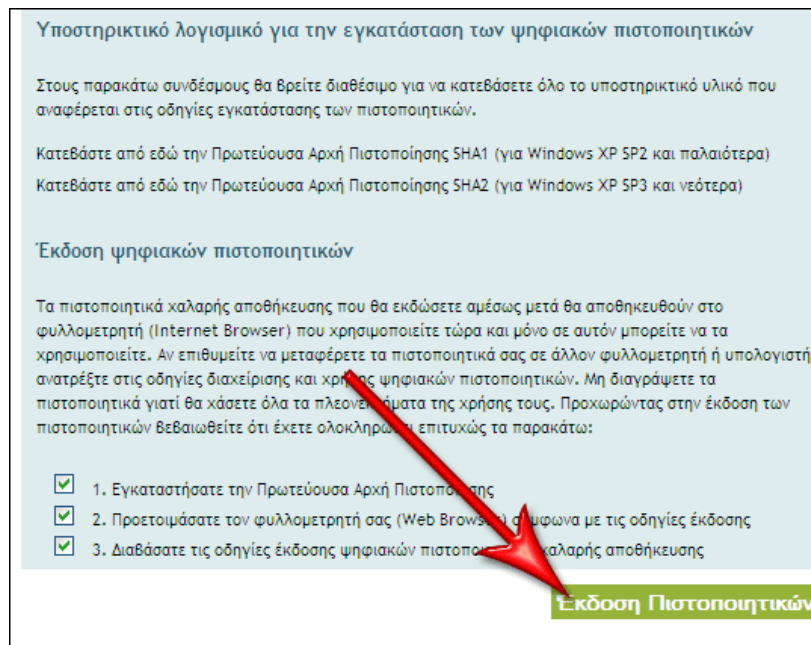
Σημείωση: Στην περίπτωση που επιθυμείτε να εγγραφείτε και σε άλλες υπηρεσίες πρέπει να φέρετε μαζί σας στο ΚΕΠ τα απαιτούμενα αποδεικτικά που απαιτεί η συγκεκριμένη υπηρεσία (π.χ. ΑΜΚΑ, ΑΦΜ).

- Έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία εγκατάστασης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης στον browser σας και στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε Internet Explorer να έχετε ενεργοποιήσει τις ρυθμίσεις ασφαλείας που περιγράφονται στην προηγούμενη ενότητα.

Στη συνέχεια, θα πρέπει να μεταβείτε στην ενότητα **Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών** μέσω του **Πίνακα Ελέγχου** του www.ermis.gov.gr

Σημαντική σημείωση: Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία, θα πρέπει υποχρεωτικά να αποθηκεύσετε τον Προσωπικό Κωδικό Έκδοσης Πιστοποιητικού. Το συγκεκριμένο θα σας χρειαστεί άμεσα για την έκδοση των πιστοποιητικών που περιγράφεται πιο κάτω, αλλά και στο μέλλον σε περίπτωση που χρειαστεί να κάνετε ακύρωση των πιστοποιητικών.

Θα πρέπει να επιλέξετε τις τρεις επιλογές (checkboxes), οι οποίες βεβαιώνουν ότι έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία τα προηγούμενα απαραίτητα βήματα. Στην συνέχεια, θα πρέπει να επιλέξετε το σύνδεσμο **Έκδοση Πιστοποιητικών**, **Εικόνα 28**.



Εικόνα 28. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

Στη συνέχεια, ανάλογα με το φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε, ακολουθήστε τις οδηγίες της αντίστοιχης επόμενης ενότητας.

5.1 Ηλεκτρονική έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών με χρήση Microsoft Internet Explorer

1. Επιλέγοντας **Έκδοση Πιστοποιητικών** στην πύλη ermis, εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα (ή καρτέλα) σε νέο παράθυρο.

Συμπληρώνετε το **Όνομα Χρήστη** (με το οποίο συνδέεστε στην πύλη ermis) και τον **Προσωπικό Κωδικό Έκδοσης Πιστοποιητικού** (εμφανίζεται στη σελίδα **Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών** Εικόνα 28 με κόκκινα γράμματα) και επιλέγετε **Υποβολή**.

Εγγραφή τελικού χρήστη για φυλλομετρητή (browser) Microsoft Internet Explorer - Windows Internet Explorer

https://pki.ermis.gov.gr/psevents-inc/client/userEnrollDualMS.htm

ERMIS
www.ermis.gov.gr

Εννοσφύ
Τίτλος - Εγγραφής

ΚτΠ ΑΕ
ΥΠΕΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Βοήθεια με τη Σελίδα

Συμπλήρωση της Φόρμας Εγγραφής

Εισάγετε τιμές στα παρακάτω πεδία

Όνομα Χρήστη:	
Προσωπικός Κωδικός Έκδοσης Πιστοποιητικού:	

Εφόσον όλες οι παραπάνω πληροφορίες είναι σωστές, πατήστε, **Υποβολή** για να συνεχίσετε.

Υποβολή **Ακύρωση**

© 2008, VeriSign, Inc. All rights reserved.

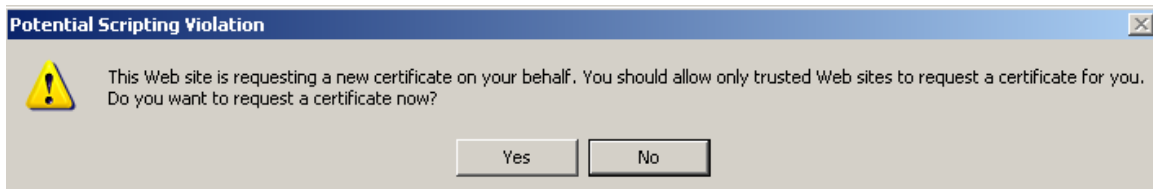
VeriSign
TRUST NETWORK®

Ολοκληρώθηκε

✓ Αξιόπιστες τοποθεσίες

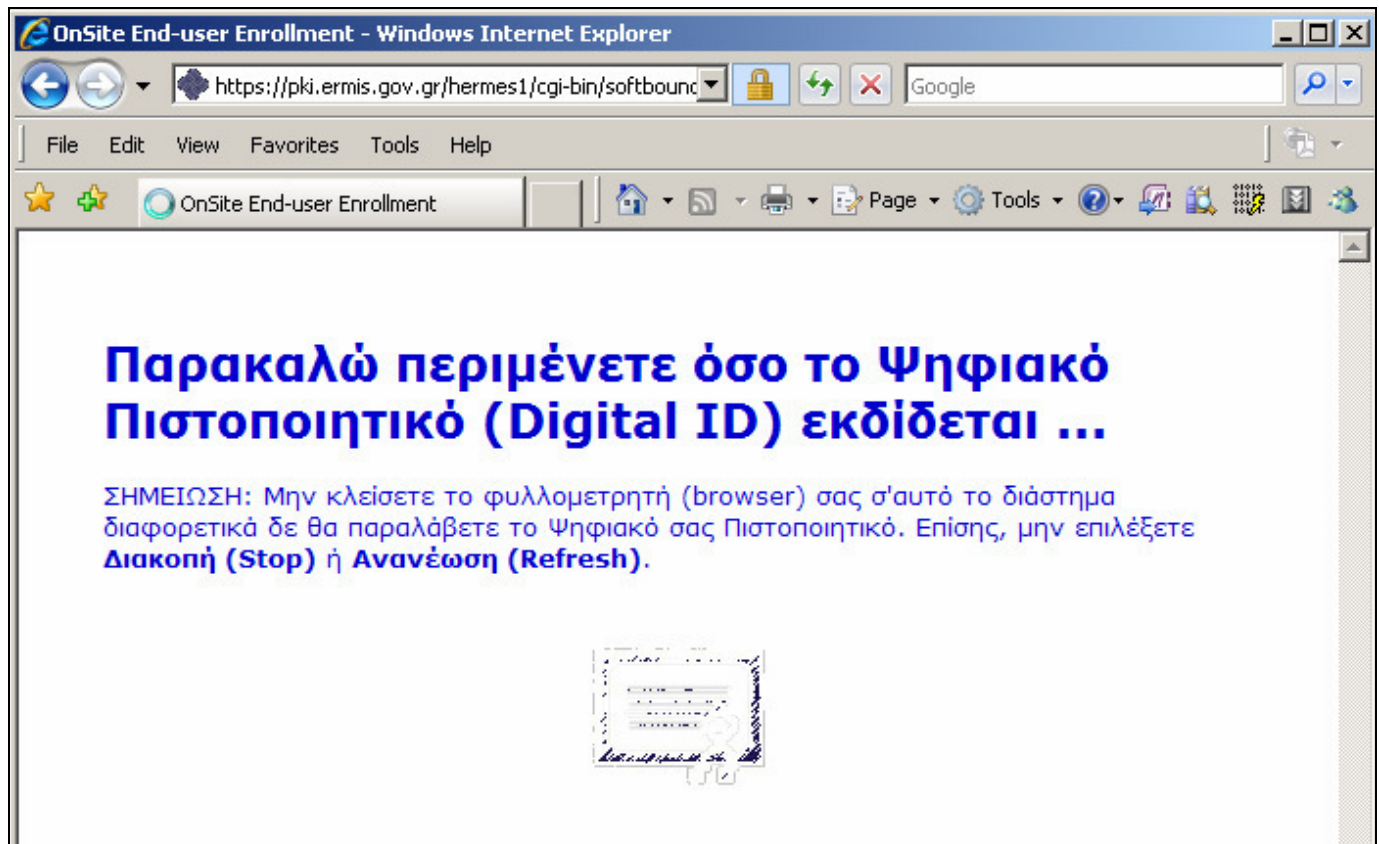
Εικόνα 29. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

2. Εμφανίζεται η **Εικόνα 30** που σας ενημερώνει ότι πρόκειται να υποβάλετε αίτηση για έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού. Επιλέγετε «Ναι» (Yes).



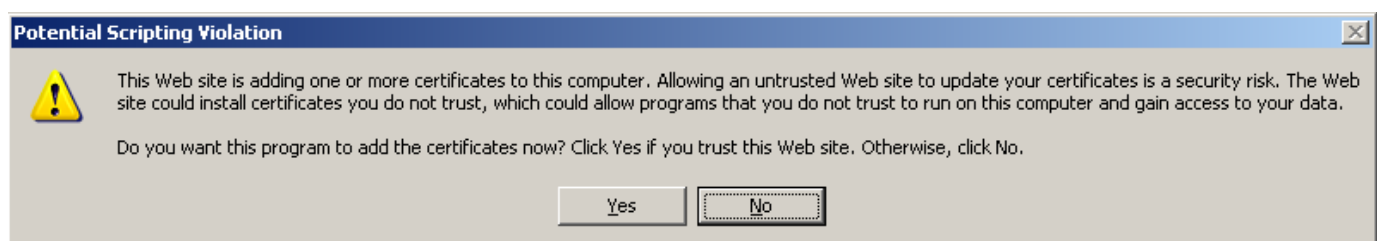
Εικόνα 30. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

3. Εμφανίζεται η **Εικόνα 31** η οποία σας ενημερώνει ότι βρίσκεστε σε διαδικασία έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού. Μην κλείσετε τον Internet Explorer στη φάση αυτή.



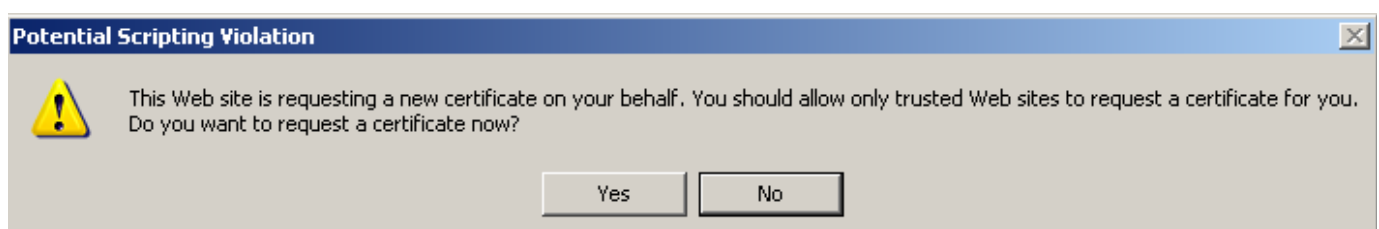
Εικόνα 31. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

4. Στη συνέχεια, εμφανίζεται η **Εικόνα 32** που σας ενημερώνει ότι **το ψηφιακό πιστοποιητικό εκδόθηκε και πρόκειται να εγκατασταθεί στον Internet Explorer**. Επιλέγετε «Ναι» (Yes).



Εικόνα 32. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

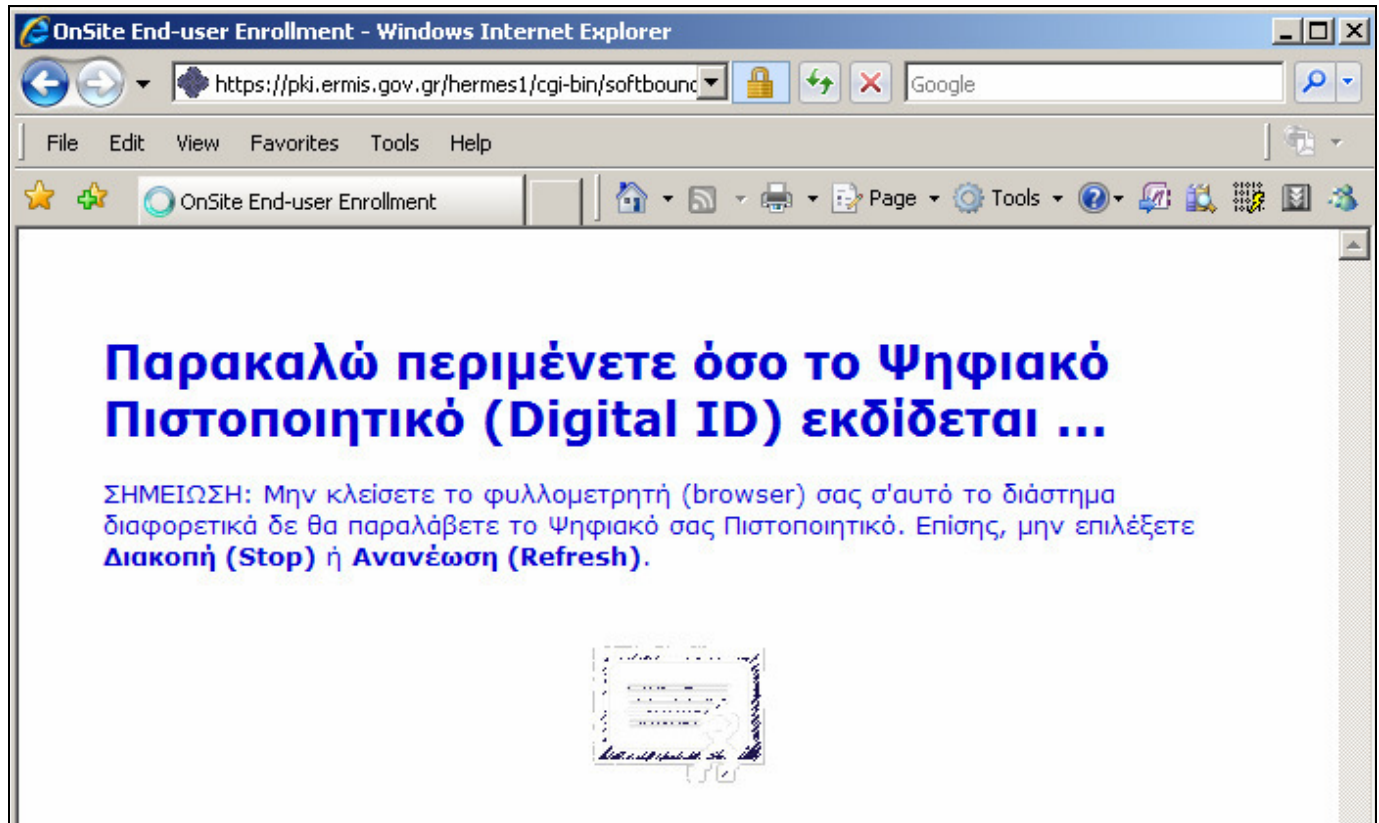
5. Εμφανίζεται η **Εικόνα 33** που σας ενημερώνει ότι πρόκειται να κάνετε **αίτηση για έκδοση και δεύτερου ψηφιακού πιστοποιητικού**. Επιλέγετε «Ναι» (Yes).



Εικόνα 33. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

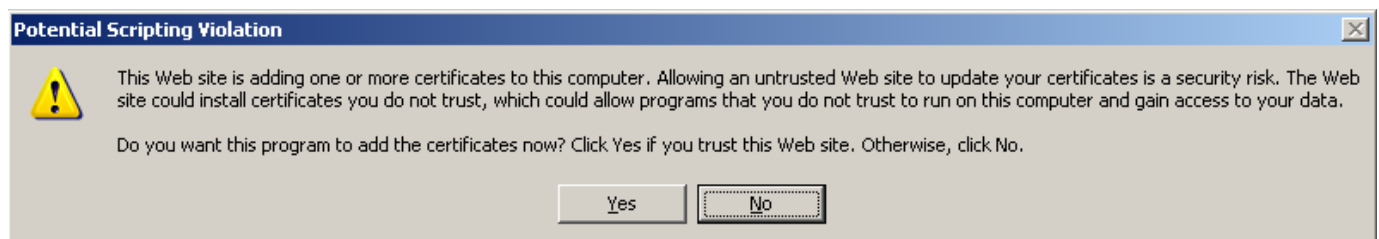
6. Εμφανίζεται η **Εικόνα 34** η οποία σας ενημερώνει ότι **βρίσκεστε σε διαδικασία έκδοσης** του δεύτερου ψηφιακού πιστοποιητικού.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην κλείσετε τον Internet Explorer από εδώ και στο εξής μέχρι να ολοκληρωθεί πλήρως η διαδικασία και εμφανιστεί το κατάλληλο μήνυμα ότι ολοκληρώθηκε η διαδικασία.



Εικόνα 34. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

7. Εμφανίζεται η **Εικόνα 35** που σας ενημερώνει ότι το δεύτερο ψηφιακό πιστοποιητικό εκδόθηκε επιτυχώς και πρόκειται να εγκατασταθεί στον Internet Explorer. Επιλέγετε Ναι (Yes).



Εικόνα 35. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

8. Τέλος, εμφανίζεται η **Εικόνα 36** η οποία σας ενημερώνει ότι τα ψηφιακά πιστοποιητικά που αιτηθήκατε εκδόθηκαν και εγκαταστάθηκαν με επιτυχία στον Internet Explorer.



www.ermis.gov.gr

Υπηρεσίες Ψηφιακών Πιστοποιητικών



ΥΠΕΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Συγχαρητήρια!

Το Ψηφιακό σας Πιστοποιητικό (Digital ID) έχει δημιουργηθεί και εγκατασταθεί με επιτυχία.

Πληροφορίες του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας

Country = GR
 Organizational Unit = [redacted]
 Organizational Unit = [redacted]

 Common Name = [redacted]
 Email Address = [redacted]

 Σειριακός Αριθμός = 4287893836905e10a3f3d405347e7cbe

Συμβουλευτείτε το Help Desk και το εκπαιδευτικό υλικό:

1. Κατευθυνθείτε στο [Help Desk](#) για να δείτε το εκπαιδευτικό υλικό μας και άλλες χρήσιμες πληροφορίες.
2. Κατευθυνθείτε στο [Κέντρο Ψηφιακών Πιστοποιητικών \(Digital ID Center\)](#) για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά (Digital IDs) και τις σχετικές υπηρεσίες.

© 2008, VeriSign, Inc. All rights reserved.



VeriSign
TRUST NETWORK™

Εικόνα 36. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

Στη συνέχεια μπορείτε να κλείσετε το παράθυρο (ή την καρτέλα) με το μήνυμα επιτυχίας έκδοσης των πιστοποιητικών και αφού επανέλθετε στην πύλη www.ermis.gov.gr, στον πίνακα ελέγχου χρήστη και στη διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών (να ανανεώσετε τη σελίδα) και να δείτε τις πληροφορίες για τα ψηφιακά πιστοποιητικά σας.

Σημείωση: Στην περίπτωση που δεν εμφανιστεί η παραπάνω εικόνα, ή η διαδικασία σταματήσει σε κάποιο από τα προηγούμενα βήματα, σημαίνει ότι δημιουργήθηκε κάποιο πρόβλημα κατά την διαδικασία, το οποίο μπορεί να οφείλεται σε έναν από τους παρακάτω λόγους:

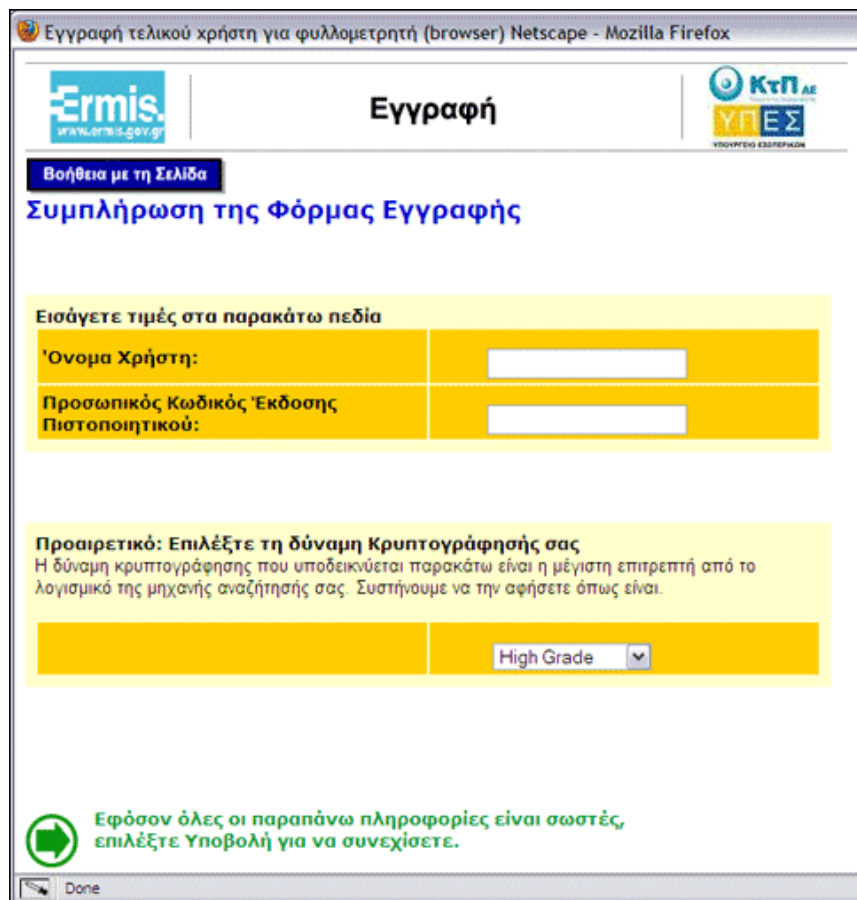
- Δεν παράχθηκε ένα ή και τα δύο ζεύγη κλειδιών από τον Internet Explorer
- Δεν δημιουργήθηκε ένα ή και τα δύο ψηφιακά πιστοποιητικά από την Αρχή Πιστοποίησης
- Δεν παραλάβατε ένα ή και τα δύο ψηφιακά πιστοποιητικά που εκδόθηκαν από την Αρχή Πιστοποίησης.

Εάν παρατηρήσετε κάτι από τα παραπάνω, ελέγξτε ότι έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα βήματα που περιγράφονται στο παρόν εγχειρίδιο και επαναλάβετε τη διαδικασία του κεφαλαίου 5.1.

5.2 Ηλεκτρονική έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών με χρήση Mozilla Firefox

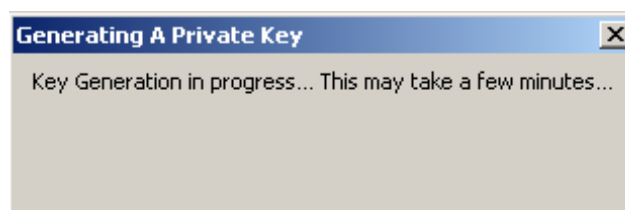
1. Επιλέγοντας «**Έκδοση Πιστοποιητικών**» στην πύλη ermis, εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα (ή καρτέλα) σε νέο παράθυρο.

Συμπληρώνετε το **Όνομα Χρήστη** (με το οποίο συνδέεστε στην πύλη ermis) και τον **Προσωπικό Κωδικό Έκδοσης Πιστοποιητικού** (εμφανίζεται στη σελίδα «**Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών**») και επιλέγετε «**Υποβολή**», **Εικόνα 37**. Δεν χρειάζεται να αλλάξετε την **Δύναμη Κρυπτογράφησης**, η οποία παραμένει ως έχει.



Εικόνα 37. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ με Firefox

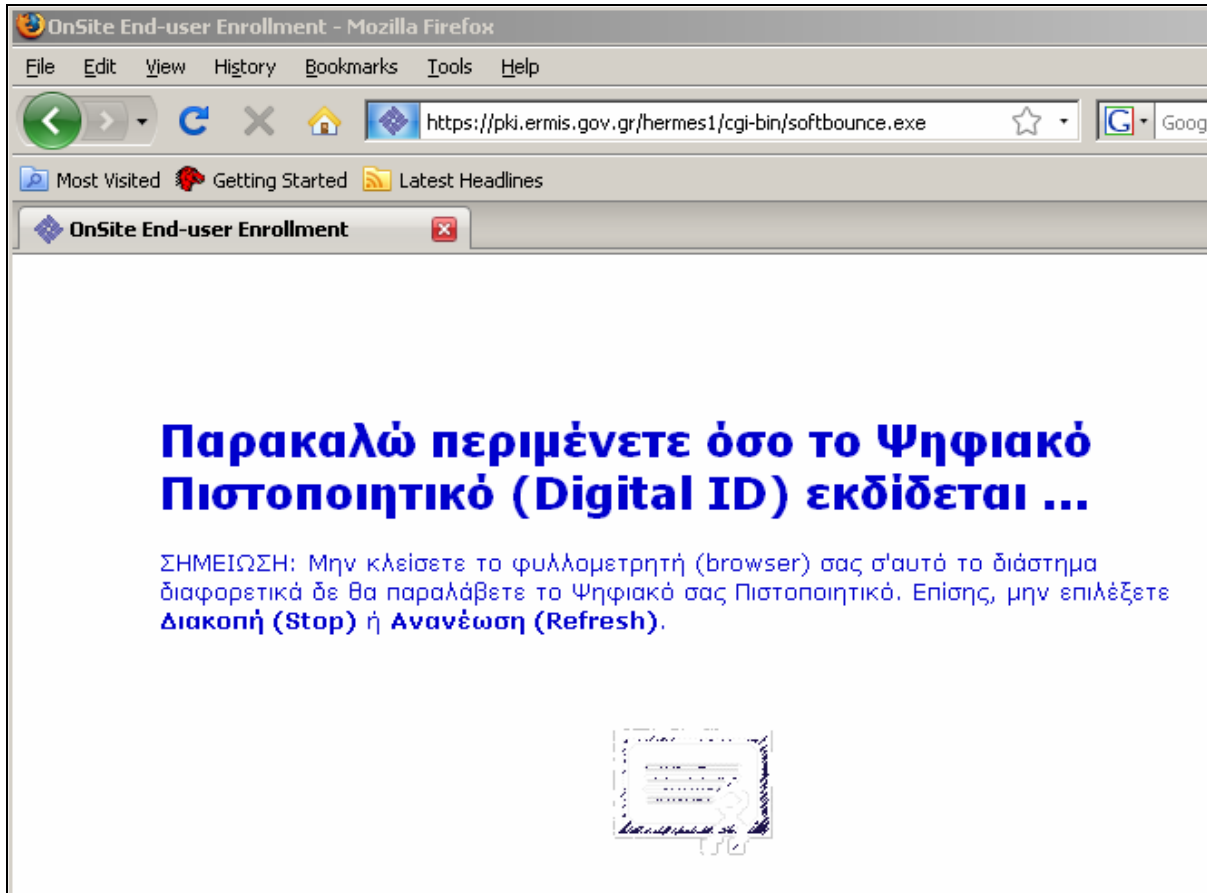
2. Εμφανίζεται η **Εικόνα 38** που σας ενημερώνει ότι τα κλειδιά για το ψηφιακό πιστοποιητικό σας παράγονται.



Εικόνα 38. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ με Firefox

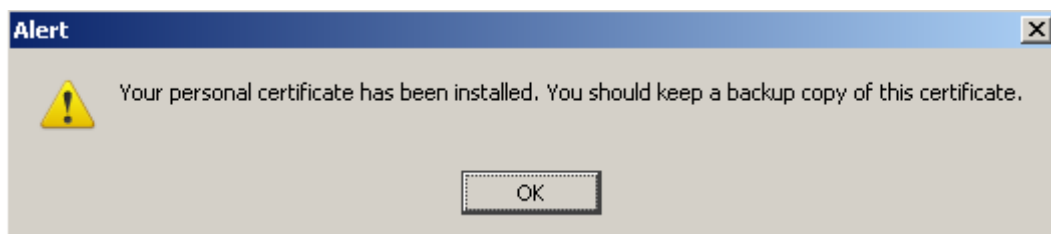
3. Εμφανίζεται η **Εικόνα 39** η οποία σας ενημερώνει ότι βρίσκεστε σε διαδικασία έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού που ζητήσατε από την Αρχή Πιστοποίησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην κλείσετε τον Firefox Mozilla από εδώ και στο εξής μέχρι να ολοκληρωθεί πλήρως η διαδικασία και εμφανιστεί το κατάλληλο μήνυμα ότι ολοκληρώθηκε η διαδικασία.



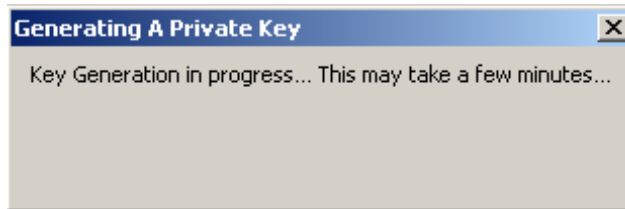
Εικόνα 39. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ με Firefox

4. Εμφανίζεται **Εικόνα 40** που σας ενημερώνει ότι το ψηφιακό πιστοποιητικό εκδόθηκε και εγκαταστάθηκε στον Mozilla Firefox. Επιλέγετε OK.



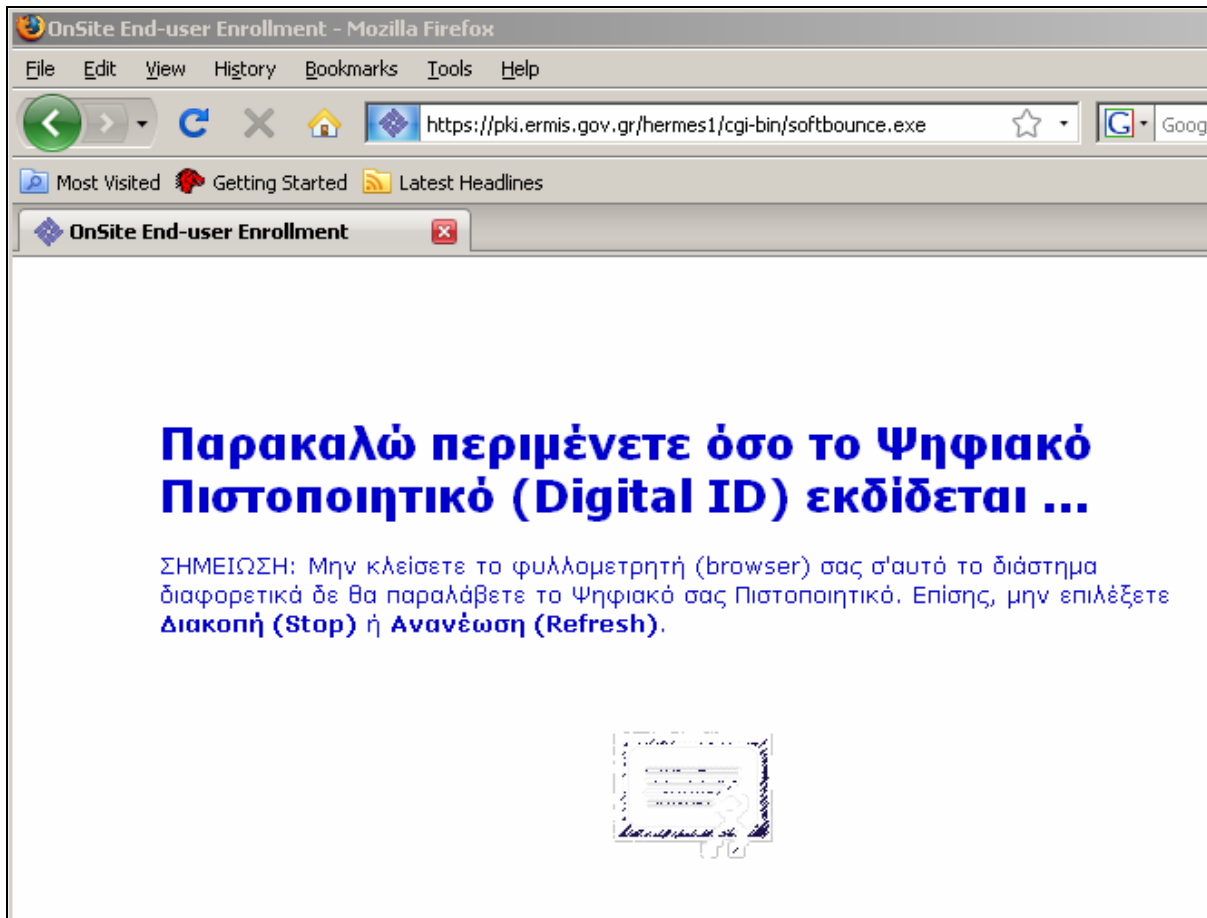
Εικόνα 40. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ με Firefox

5. Στη συνέχεια, εμφανίζεται η **Εικόνα 41** που σας ενημερώνει ότι τα κλειδιά για το δεύτερο ψηφιακό πιστοποιητικό σας παράγονται.



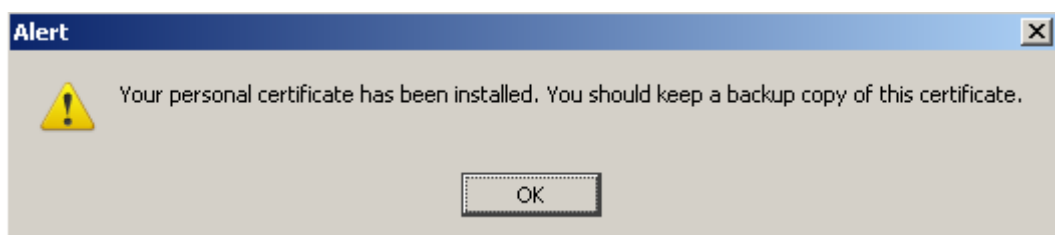
Εικόνα 41. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ με Firefox

6. Εμφανίζεται η **Εικόνα 42** η οποία σας ενημερώνει ότι βρίσκεστε σε διαδικασία έκδοσης του δεύτερου ψηφιακού πιστοποιητικού. Μην κλείσετε τον Mozilla Firefox στη φάση αυτή.



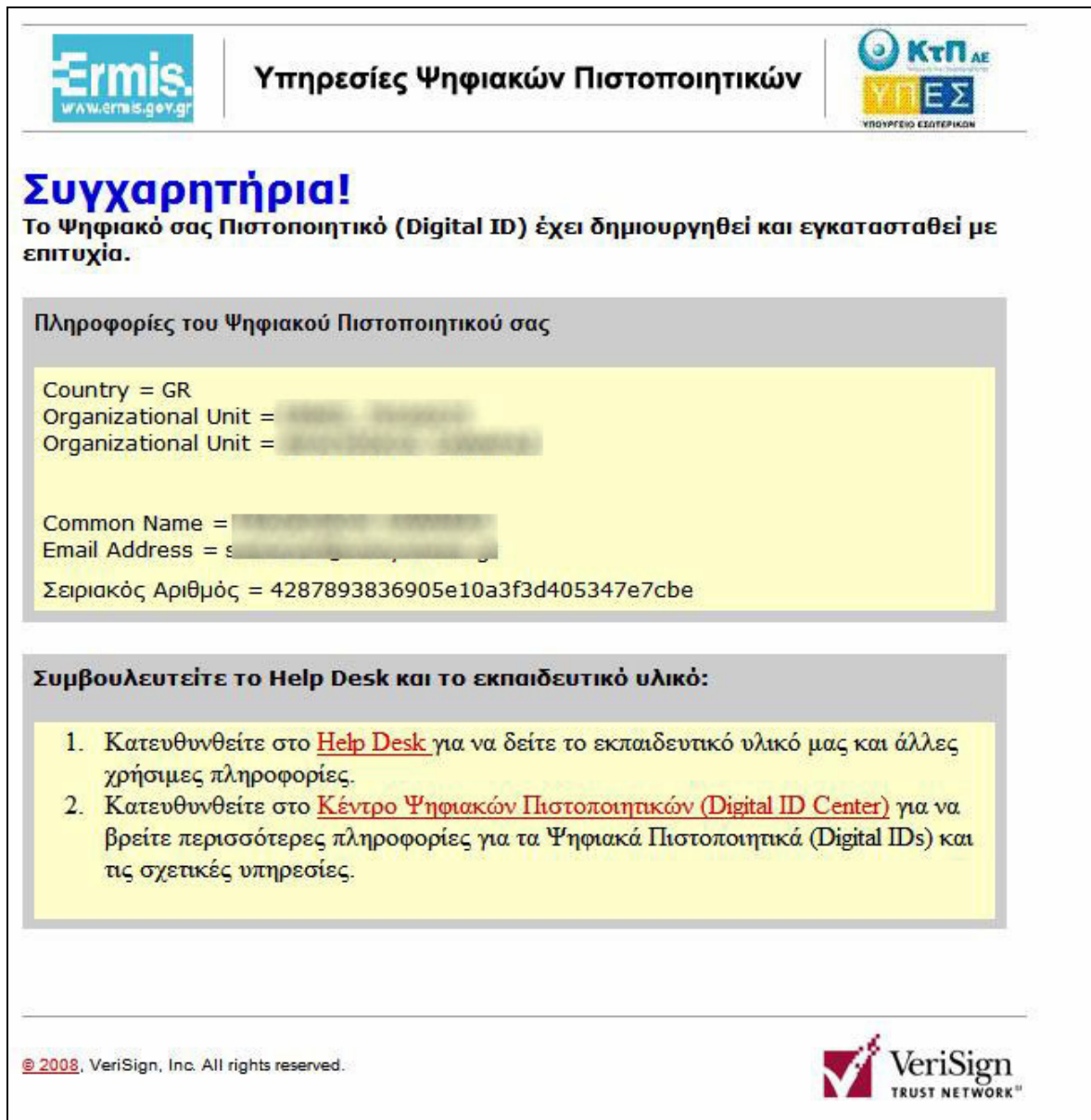
Εικόνα 42. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ με Firefox

7. Εμφανίζεται η **Εικόνα 43** που σας ενημερώνει ότι το δεύτερο ψηφιακό πιστοποιητικό εκδόθηκε και εγκαταστάθηκε στον Mozilla Firefox. Επιλέγετε OK.



Εικόνα 43. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ

8. Τέλος, εμφανίζεται η **Εικόνα 44** η οποία σας ενημερώνει ότι τα ψηφιακά πιστοποιητικά που αιτηθήκατε εκδόθηκαν και εγκαταστάθηκαν με επιτυχία.



The screenshot shows a web page from the ERMIS system. At the top, there is a header with the ERMIS logo (www.ermis.gov.gr) on the left, the text 'Υπηρεσίες Ψηφιακών Πιστοποιητικών' (Digital Certificate Services) in the center, and the logos of KtP AE and YΠΕΣ (Ministry of Interior) on the right. Below the header, the main content area has a large blue heading 'Συγχαρητήρια!' (Congratulations!). Underneath, it states: 'Το Ψηφιακό σας Πιστοποιητικό (Digital ID) έχει δημιουργηθεί και εγκατασταθεί με επιτυχία.' (Your Digital Certificate (Digital ID) has been created and installed successfully.).

Below this, there is a section titled 'Πληροφορίες του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας' (Information of your Digital Certificate). It lists the following details:

- Country = GR
- Organizational Unit = [REDACTED]
- Organizational Unit = [REDACTED]
- Common Name = [REDACTED]
- Email Address = [REDACTED]
- Σειριακός Αριθμός = 4287893836905e10a3f3d405347e7cbe

Below the information section, there is a section titled 'Συμβουλευτείτε το Help Desk και το εκπαιδευτικό υλικό:' (Consult the Help Desk and the educational material:). It contains two numbered instructions:

1. Κατευθυνθείτε στο [Help Desk](#) για να δείτε το εκπαιδευτικό υλικό μας και άλλες χρήσιμες πληροφορίες.
2. Κατευθυνθείτε στο [Κέντρο Ψηφιακών Πιστοποιητικών \(Digital ID Center\)](#) για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά (Digital IDs) και τις σχετικές υπηρεσίες.

At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice '© 2008, VeriSign, Inc. All rights reserved.' on the left and the VeriSign Trust Network logo on the right.

Εικόνα 44. Έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών για τον χρήστη από την πύλη ΕΡΜΗΣ με Firefox

Στη συνέχεια μπορείτε να κλείσετε το παράθυρο (ή την καρτέλα) με το μήνυμα επιτυχίας έκδοσης των πιστοποιητικών και αφού επανέλθετε στην πύλη www.ermis.gov.gr, στον πίνακα ελέγχου χρήστη και στη διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών (να ανανεώσετε τη σελίδα) και να δείτε τις πληροφορίες για τα ψηφιακά πιστοποιητικά σας.

Σημείωση: Στην περίπτωση που δεν εμφανιστεί η παραπάνω εικόνα, ή η διαδικασία σταματήσει σε κάποιο από τα προηγούμενα βήματα, σημαίνει ότι δημιουργήθηκε κάποιο πρόβλημα κατά την διαδικασία, το οποίο μπορεί να οφείλεται σε έναν από τους παρακάτω λόγους:

- Δεν παράχθηκε ένα ή και τα δύο ζεύγη κλειδιών από τον Mozilla Firefox.
- Δεν δημιουργήθηκε ένα ή και τα δύο ψηφιακά πιστοποιητικά από την Αρχή Πιστοποίησης
- Δεν παραλάβατε ένα ή και τα δύο ψηφιακά πιστοποιητικά που εκδόθηκαν από την Αρχή Πιστοποίησης.

Εάν παρατηρήσετε κάτι από τα παραπάνω, ελέγξτε ότι έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα βήματα που περιγράφονται στο παρόν εγχειρίδιο και επαναλάβετε τη διαδικασία του κεφαλαίου 5.2.